

Network Services

ACCESS SERVICE BUREAU
L'accesso condiviso a SWIFTNet
per le imprese



Le imprese con rapporti bancari esteri valutano sempre più spesso l'alternativa della connettività diretta con SWIFTNet per avere maggiore visibilità e controllo.

Appoggiandosi al servizio di Access Service Bureau di SIA-SSB, è possibile usufruire di un accesso diretto a SWIFTNet realizzando così risparmi sui costi e unificando le connessioni bancarie, la comunicazione in tempo reale con le istituzioni finanziarie e l'eliminazione dei rischi operativi. Utilizzando il modello del servizio, SIA-SSB porta il suo cliente a bordo della rete SWIFTNet, affiancandolo in tutto il progetto, dalla fase di avviamento fino al "go live".

SIA-SSB: il partner tecnologico di riferimento per le imprese

Grazie a SIA-SSB si può accedere a tutti i servizi SWIFTNet.

L'Access Service Bureau fa parte dell'offerta dei servizi di rete di SIA-SSB che soddisfa tutte le esigenze dei clienti, in termini di connettività e servizi di messaggistica. In questo ambito SIA-SSB fornisce consulenza, progettazione, realizzazione, gestione dei servizi tecnologici e outsourcing completo. Vantando una lunga esperienza con tutti i tipi di connessioni sulla rete dei pagamenti di SWIFT, che gli ha consentito di gestire le maggiori infrastrutture come quella di Borsa Italiana, MTS, Monte Titoli, e-MID, TLX e EBA, SIA-SSB offre un servizio globale basato su un'infrastruttura condivisa altamente affidabile connessa a SWIFTNet. L'infrastruttura è condivisa e costantemente aggiornata con le ultime evoluzioni di SWIFT.

SIA-SSB e SWIFT: una cooperazione storica

- ⌘ 1995 - hosting del PoP italiano SWIFT e della connettività X.25 per la comunità italiana
- ⌘ 1995 – realizzazione della piattaforma tecnologica condivisa dei servizi SWIFT FIN per le infrastrutture del mercato italiano, per il collegamento delle piattaforme di trading per la ICSDs
- ⌘ 2001 - qualifica come ETC Securities Service Provider
- ⌘ 2002 – prima connessione a SWIFTNet per la comunità italiana
- ⌘ 2002 – prima implementazione mondiale di FileAct per la piattaforma STEP2
- ⌘ 2002 - Access Service Bureau per le Banche
- ⌘ **2006 - Access Service Bureau per la prima impresa italiana che acceda a SWIFTNet**

L'approccio integrato

La visione di base dell'Access Service Bureau è offrire un approccio integrato con:

- ⌘ un'offerta completa di outsourcing per l'accesso a tutti i servizi di business sulla SWIFTNet dedicati alle imprese
- ⌘ un'offerta modulare per soddisfare tutte le esigenze della clientela
- ⌘ un'infrastruttura che garantisca un'elevata disponibilità
- ⌘ un team specializzato di consulenza per supportare i clienti nelle valutazioni di progettazione
- ⌘ un Help Desk dedicato
- ⌘ un unico punto di contatto che sia da interfaccia tra SWIFT e i SWIFT Partner

- ⌘ un servizio completo di gestione e monitoraggio 24x7x365.

Accedendo a SWIFTNet tramite il Service Bureau, le imprese possono utilizzare i servizi specifici che SWIFT mette a disposizione:

SCORE – Standardised Corporate Environment

- ⌘ per le aziende quotate in borsa
- ⌘ per lo scambio di comunicazioni con tutti gli istituti finanziari partecipanti
- ⌘ i servizi e i tipi di messaggi supportati vengono definiti dall'istituto finanziario interessato in base alle direttive d'implementazione SCORE

MA-CUG – Member Administrated Closed User Group

- ⌘ per tutti i clienti aziendali muniti di un accesso diretto a SWIFT che non soddisfano i criteri posti da SCORE
- ⌘ per lo scambio di messaggi SWIFT per i quali è stato stipulato un contratto MA-CUG

TRCO

- ⌘ per lo scambio di conferme su operazioni su divise e su opzioni con tutti gli istituti finanziari partecipanti a SWIFT

Attraverso l'Access Service Bureau SIA-SSB consente l'accesso a qualunque di questi servizi.

I clienti non hanno l'onere di tutta la gestione tecnologica.

Oggi l'Access Service Bureau è utilizzato da 15 utenti (istituzioni finanziarie e imprese) per un totale di 68 BIC/BEI registrati su SWIFT.

Network Services

ACCESS SERVICE BUREAU L'accesso condiviso a SWIFTNet per le imprese

Access Service Bureau: una soluzione modulare

Access Service Bureau è offerto con un approccio modulare.

Il cliente può personalizzare le soluzioni in base alle proprie esigenze, scegliendo tra i vari moduli.

Grazie a questo approccio si può scegliere di partire attivando un unico modulo legato ad un servizio di messaggistica, continuando ad avere la possibilità di attivare successivamente nuovi moduli.

Questo approccio permette la calibrazione dei costi del servizio in linea con l'evoluzione delle proprie esigenze.

Al fine di soddisfare tutte le esigenze di business, SIA-SSB ha creato un'infrastruttura che fornisce l'accesso a tutti i servizi di messaggistica SWIFTNet:

- :: SWIFTNet FIN
- :: SWIFTNet Interact
- :: SWIFTNet FileAct
- :: SWIFTNet Browse

e di conseguenza ai servizi per le imprese:

- :: SCORE – Standardised Corporate Environment
- :: MA-CUG – Member Administrated Closed User Group
- :: TRCO

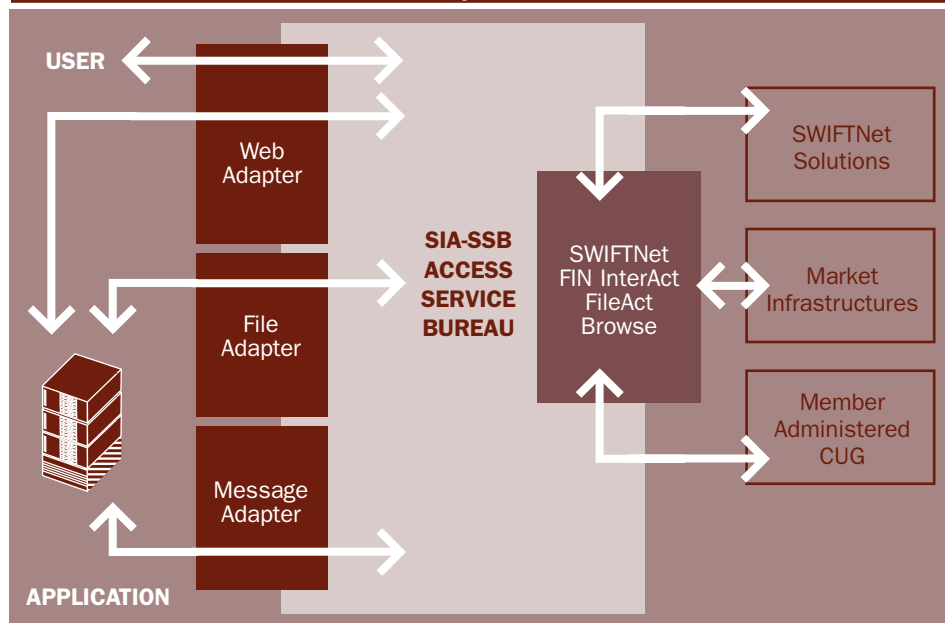
Access Service Bureau: i moduli

SWIFTNet FIN

Il modulo consente di inviare messaggistica FIN.

SIA-SSB offre con l'Access Service Bureau la soluzione migliore per qualsiasi cliente, con vari livelli di delega della sicurezza.

SIA-SSB Access Service Bureau: un punto unico di accesso a SWIFTNet



SWIFTNet Interact

Il modulo InterAct permette ai clienti di utilizzare le infrastrutture di SIA-SSB come gateway per poter accedere in modalità application-to-application ai servizi InterAct in real-time e store&forward.

SWIFTNet FileAct

SIA-SSB fornisce un gateway per l'invio e la ricezione di file da e verso i provider su SWIFTNet sia in real-time che store&forward.

Il trasferimento dei file tra l'Access Service Bureau e i sistemi del cliente avviene per mezzo di diversi middleware sulla rete SIANet.

SWIFTNet Browse

Il componente proxy sull'infrastruttura condivisa consente di accedere alle applicazioni web esposte sulla SWIFTNet da fornitori di servizi.

Modulo WebStation

Attraverso il software SWIFT Web-Station si consente ai clienti di accedere alle soluzioni user-to-application.

Modulo "Security Officer"

Attraverso questo modulo si fornisce la possibilità di delegare a SIA-SSB la gestione della sicurezza relativa al mondo SWIFT.

Modulo RMA - Relationship Management Application

Il modulo consente la gestione delle relazioni tra le controparti. Questo modulo permette al cliente di scegliere fino a che livello delegare a SIA-SSB la gestione dell'RMA.

Modulo DR

Se per il vostro business è importante avere continuità di servizio potete

scegliere di utilizzare il nostro DR.

Modulo SLA

Rende possibile definire dei service level agreement, basati sulle esigenze dei singoli clienti.

Gli SLA sono strumenti contrattuali attraverso i quali si definiscono le metriche di servizio che devono essere rispettate da un fornitore di servizi.

Modulo Orari di Erogazione

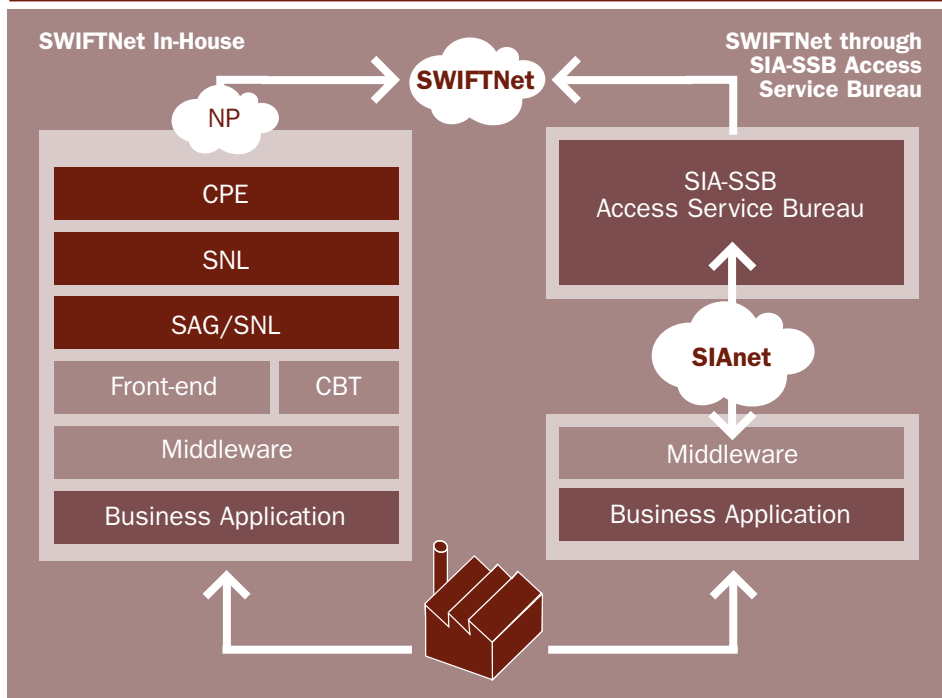
Permette di definire orari di erogazione contrattualizzati, basati sulle esigenze dei singoli clienti.

Ogni cliente può trarre vantaggi da una serie di valori aggiunti che SIA-SSB mette a disposizione tramite il servizio Access Service Bureau:

- ⚡ sicurezza fisica delle sale server, per garantire la sicurezza dei dati e la riservatezza degli stessi
- ⚡ tre diversi ambienti operativi (test, produzione e disaster recovery), rigorosamente separati
- ⚡ un unico punto di contatto per tutte le richieste di assistenza clienti
- ⚡ un servizio completo di gestione e di controllo *twenty4ever* (24x365).

La connettività dal cliente verso l'Access Service Bureau è garantita tramite l'uso della rete SIANet.

SIA-SSB Access Service Bureau: un outsourcing affidabile



**Access Service Bureau:
una soluzione in linea con la
leadership tecnologica di SIA-SSB**

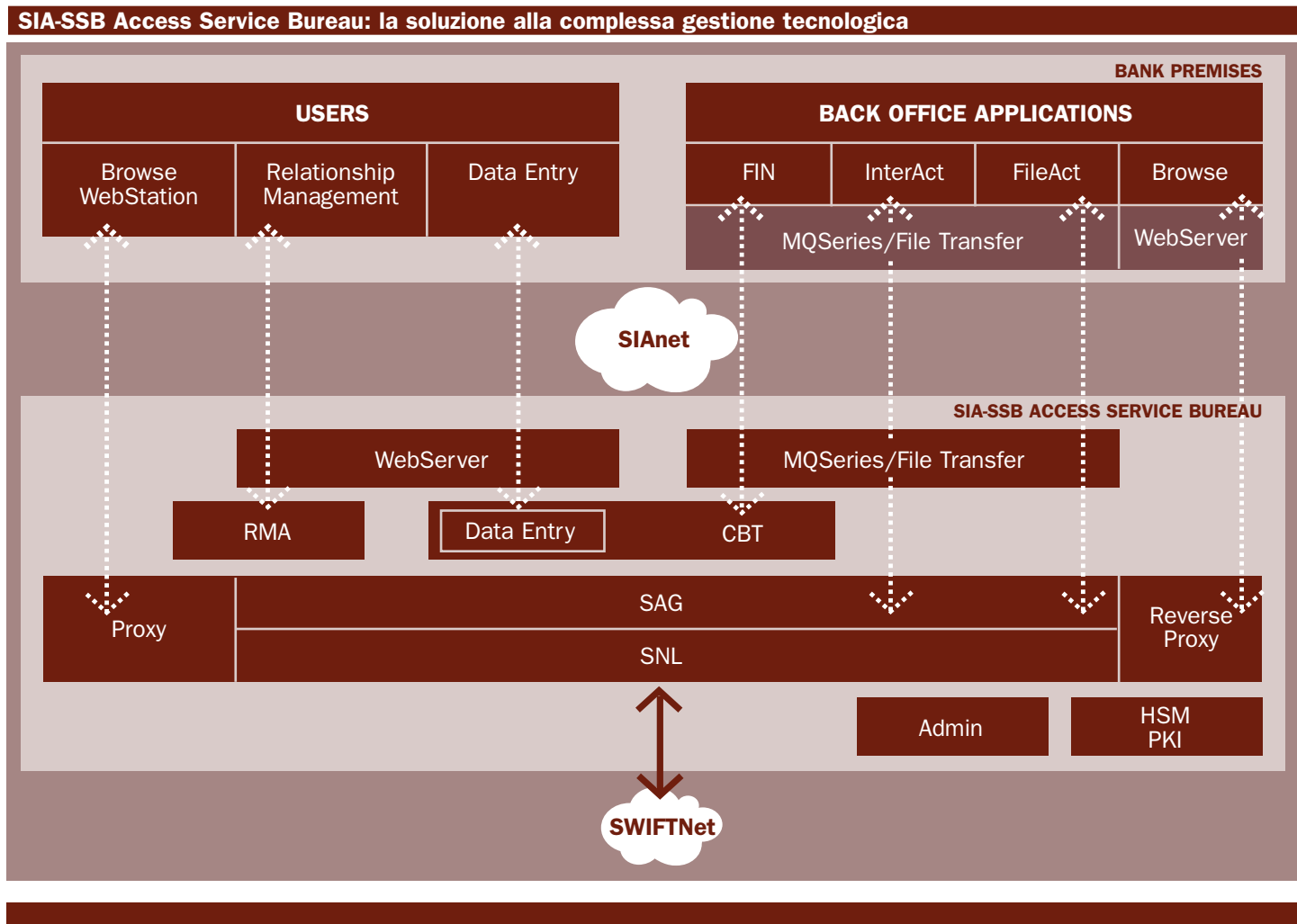
L'Access Service Bureau è un'infrastruttura che sfrutta appieno le capacità offerte dai servizi della SWIFTNet. SIA-SSB si occupa di tutte le evoluzioni

tecnologiche che SWIFTNet richiede, in modo trasparente per i propri clienti. Oggi, l'Access Service Bureau gestisce più di 100.000 messaggi al giorno, con un 99,99% di affidabilità. La Business Continuity è garantita da una totale ridondanza locale, da una infrastruttura di disaster recovery aggiornata in tempo reale e con capacità di calcolo identiche alla produzione e da procedure dettagliate in caso di attivazione dello stesso.

SIA-SSB: una scelta di fiducia

Grazie a decenni di esperienza nel campo dei servizi di rete, SIA-SSB fornisce consulenza, progettazione, realizzazione, gestione dei servizi tecnologici e outsourcing completo.

SIA-SSB: il vostro partner tecnologico di riferimento per la gestione del vostro accesso a SWIFTNet.



SIA-SSB S.p.A.

Via T. Taramelli, 26
20124 Milan, Italy
T +39.02.6084.3655
info@siassb.eu

