



CORPORATE PROFILE

Aprile 2009



INDICE

•	Il Gruppo SIA-SSB	3
•	SIA-SSB in cifre	4
•	La struttura	6
•	L'azionariato	9
•	Il Consiglio di Amministrazione	10
•	La strategia	11
•	L'offerta	12
•	La presenza internazionale	18
•	Il top management	21
•	Le Direzioni di SIA-SSB	24



IL GRUPPO SIA-SSB

Dal maggio 2007 è operativo il Gruppo SIA-SSB, uno dei leader in Italia e tra i primi in Europa a presidiare in modo completo e integrato le seguenti aree:

- processing delle carte di credito e di debito con servizi di full-processing, servizi di sistema e accessori;
- sistemi di pagamento con servizi di clearing, corporate banking interbancario, soluzioni per banche centrali e banche commerciali, servizi di sistema;
- capital markets con servizi di gestione delle piattaforme di mercato, di back-office titoli ed informativa, soluzioni in area sorveglianza per intermediari finanziari, sistemi di accesso ai mercati fixed income;
- servizi di rete per la connettività e per la messaggistica.

L'internazionalizzazione è il fattore chiave che guida lo sviluppo del Gruppo: ciò consente di rispondere efficacemente, tempestivamente e con grande conoscenza e professionalità quale primario provider tecnologico di piattaforme di clearing dei pagamenti, alla profonda trasformazione generata dalle direttive europee, SEPA - Single Euro Payments Area - e MiFID – Markets in Financial Instruments Directive.

Infrastrutture e capacità tecnologica di assoluto livello, competenze e know-how differenziati, sviluppo di talenti, rappresentano le leve di crescita del Gruppo SIA-SSB. Su queste leve poggia la capacità di estendere e innovare l'ampia gamma di soluzioni, servizi, prodotti offerti per soddisfare le esigenze dei clienti.

Il progetto industriale del Gruppo per il triennio 2008-2010 si fonda sullo sviluppo del business a livello internazionale e sul rafforzamento del posizionamento competitivo nell'ambito del mercato domestico.

Il Gruppo è costituito dalla capogruppo SIA-SSB e dalle controllate GBC, Kedrios, Perago, RA Computer, SiNSYS e TSP.



SIA-SSB IN CIFRE (dati al 31 dicembre 2007)

Totale transazioni:	6,4 miliardi di cui
• operaz. carte credito/debito	3,7 miliardi
• operaz. pagamento/incasso	2,7 miliardi
Dati trasportati sulla rete:	10,3 terabyte (1 terabyte = 1.000 miliardi di byte)
Negoziazioni eseguite sui mercati finanziari:	73 milioni
Dipendenti Gruppo SIA-SSB	circa 1.800
Valore della produzione	403,4 milioni di euro

Carte di pagamento

Totale carte gestite	60,5 milioni di cui
• carte di credito	21,9 milioni
• carte di debito	38,6 milioni
Esercenti gestiti	oltre 1 milione
Terminali per la gestione del processing dei servizi POS	oltre 170.000

Sistemi di Pagamento

Transazioni CSM SIA-SSB:	2,7 miliardi di cui
Bonifici	251 milioni
Servizi di remote banking	415 milioni
Assegni	157 milioni
Incassi commerciali	581 milioni
Segnalazioni saldi Bi-Comp	42 milioni
Oneri interbancari	862 milioni
Altre transazioni interbancarie	152 milioni

EBA STEP 2 - Cross Border

Transazioni:	217 milioni
Aderenti totali:	1.744 (114 diretti e 1.630 indiretti)



Capital Markets

Operatori finanziari italiani e stranieri	oltre 60
Segmenti di mercato serviti	14
Cambiamenti di prezzo al sec. gestiti per singolo mercato finanziario	oltre 3.000
Transazioni processate in meno di un secondo	oltre 99.9%
Negoziazioni eseguite giornalmente	circa 290.000
Controvalore	90 miliardi di euro
Negoziazioni eseguite all'anno	73 milioni
Controvalore	23.000 miliardi di euro
Asset bancari gestiti	oltre il 40%
Patrimoni gestiti dalle SGR (monitorati da SIA-EAGLE)	oltre il 40%
Intermediari finanziari che utilizzano la piattaforma SIA-SSB	oltre 150 (di 15 paesi europei)
End-user del servizio di informativa finanziaria	oltre 1 milione
Messaggi giornalieri	circa 25 milioni su oltre 180.000 strumenti finanziari

Infrastruttura di rete

Nodi di rete attivi	592 (di cui 423 in Italia e 169 all'estero)
Volumi dati applicativi trasferiti	10,3 terabyte
File transfer eseguiti	30,1 milioni
Messaggi inviati	563 milioni
Disponibilità dell'infrastruttura	99,99%
Banda complessiva disponibile	12 gigabit/sec.
Transazioni gestite quotidianamente in Europa	3,6 milioni



LA STRUTTURA

Società controllate

GBC

Controllata al 100%, GIRO Bankkártya ZRt (GBC) ha base a Budapest ed eroga a istituzioni finanziarie, issuer e acquirer di carte di pagamento, servizi di gestione terminali ATM e POS, di switching di transazioni, di monitoraggio sulle frodi e altri servizi su sistemi di pagamento.

La società ungherese ha registrato un tasso di crescita del fatturato del 63% nell'ultimo triennio, aumentando parallelamente il numero di terminali e di transazioni gestite e cogliendo pienamente le opportunità offerte dal rapido sviluppo del paese.

Kedrios

Controllata all'81%, Kedrios è una società che si propone come partner di riferimento per la progettazione, realizzazione e offerta di servizi applicativi, amministrativi e di consulenza nell'area tecnologica, indirizzati agli operatori del mercato finanziario. I prodotti e i servizi erogati da Kedrios possono essere ricondotti a tre linee di business:

- servizi di back office offerti in outsourcing e indirizzati principalmente a SGR, SGR speculative, SIM, Investment e Private Bank e alla Banca depositaria, che rispondono a tutte le esigenze della negoziazione mobiliare e del risparmio gestito, nelle forme individuali e collettive
- servizi di informativa e di sistema, pensati per gli operatori finanziari che stanno affrontando corporate actions ed offerte pubbliche di vendita
- servizi di consulenza nell'area delle applicazioni IT per l'organizzazione e la ristrutturazione dei processi aziendali e di consulenza applicativa per la realizzazione di studi di fattibilità e progetti "chiavi in mano" a supporto delle diverse attività e delle esigenze specifiche dei singoli clienti.

Inoltre, Kedrios offre, tramite proprie controllate, anche la fornitura di personale tecnico-specializzato.

Perago

Controllata al 100%, Perago è il più importante provider sudafricano di soluzioni e servizi per il sistema finanziario. Fondata a Pretoria con l'obiettivo di modernizzare le infrastrutture sia nella regione sia a livello internazionale, Perago è attiva nell'area dello sviluppo dei sistemi di pagamento rivolti alle banche centrali, ai sistemi finanziari di compensazione e settlement. Grazie al suo know-how tecnologico, Perago è riuscita a sviluppare un proprio sistema RTGS (Perago:rtgs) che è in grado di facilitare il trasferimento di fondi tra le banche, di permettere alla banca centrale una migliore gestione del rischio, salvaguardando la sicurezza e l'affidabilità del sistema dei pagamenti di ciascun paese.



RA Computer

RA Computer, acquisita al 65%, è un'azienda specializzata nella creazione di prodotti back office in euro e divisa per il mercato bancario e di applicazioni web per la banca e la Pubblica Amministrazione. Tre saranno i mercati di riferimento per RA Computer: banche, imprese e pubblica amministrazione.

Verso le banche la società sviluppa un'offerta specifica di soluzioni finalizzate a gestire le innovazioni che saranno richieste dalla importante tappa della SEPA (Single Euro Payments Area), la direttiva europea che prevede la creazione entro il 2010 di un'unica area di pagamenti in euro. In tale settore, infatti, ha un know-how unico derivante dall'esperienza internazionale maturata attraverso la fornitura di servizi a EBA STEP2, la Clearing House paneuropea per i pagamenti al dettaglio in euro. Il nuovo Gruppo integra le rispettive soluzioni in materia di Corporate Banking Interbancario per rivolgersi all'intero mercato delle imprese e, per il settore della Pubblica Amministrazione, amplia l'attuale offerta di prodotti di gestione della tesoreria degli enti pubblici.

SiNSYS

SiNSYS è nata nel 2003 come joint venture tra primarie società europee nel settore delle carte di pagamento. Creata con l'obiettivo di offrire soluzioni e servizi per la gestione delle carte internazionali di debito e credito, SiNSYS si propone principalmente alle banche come partner esperto ed affidabile per l'outsourcing del processing delle carte.

Posseduta da SIA-SSB (51%) e da ATOS Worldline SA/NV (49%), SiNSYS concentra la sua offerta nei servizi IT e back-office per la gestione delle carte e degli esercenti; l'offerta è completamente modulare e personalizzata sulla base delle necessità del cliente.

La piattaforma di processing di SiNSYS è una delle più avanzate sul mercato. Sia la piattaforma issuing che quella acquiring permettono grande flessibilità nella gestione di prodotti personalizzati ed anche economie di scala rese possibili dalla gestione su un'unico sistema di grandi volumi di gruppi bancari presenti in più paesi europei.

SiNSYS gestisce più di 22 milioni di carte, 700.000 esercenti ed 1 miliardo di transazioni ed opera in 11 paesi: Belgio, Olanda, Italia, Germania, Austria, Repubblica Ceca, Ungheria, Polonia, Slovacchia, Ucraina e Russia.

TSP

TSP (Tecnologie e Servizi per il Pubblico), interamente controllata da SIA-SSB, è un'azienda leader nella definizione, sviluppo e gestione di soluzioni e di servizi per rendere più efficienti i processi di incasso, di rendicontazione e di riconciliazione di aziende e pubblica amministrazione.

Attraverso l'infrastruttura Gateway TSP si propone infatti come unica interfaccia in grado di processare i pagamenti provenienti da una molteplicità di canali (ATM, home banking, POS, Call/Phone center, barriere di cassa della GDO), consentendo a consumatori e a cittadini il pagamento dei servizi in modalità self-service attraverso reti bancarie e commerciali e con strumenti e modalità conosciute.

Tra le realizzazioni più diffuse vi sono i servizi di ricarica prepagati (telefonici, pay-per-view, ecc.), pagamento utenze, tributi e ticketing elettronico.



Inoltre TSP fornisce soluzioni *card based* quali il servizio di borsellino elettronico interbancario e una pluralità di funzionalità a valore aggiunto facilmente personalizzabili (come per esempio il controllo erogazione benzina agevolata, il pagamento parcheggi, la gestione buoni pasto, i servizi di fidelizzazione, l'accesso a servizi universitari, il pagamento servizi di sosta e il trasporto in modalità *contact* e *contact-less*, applicazioni per *vending machine*)

Il *know how* maturato nel settore delle carte *chip* e la partecipazione attiva al Progetto Microcircuiti dell'ABI, permettono a TSP di poter vantare un'elevata expertise relativamente alla tecnologia microchip (*EMV*) e quindi di poter offrire attività di consulenza a favore della clientela del Gruppo.

Società partecipate

ATS

La partecipazione del 30% di SIA-SSB in ATS, società attiva nell'area dello sviluppo software, rientra nel quadro del potenziamento dell'attività di realizzazione di servizi applicativi per i mercati finanziari del Gruppo.

Glesia

Glesia, posseduta al 49% da SIA-SSB e costituita in joint venture con la società francese GL Trade, è finalizzata alla distribuzione di soluzioni e servizi di accesso ai mercati finanziari italiani e internazionali.

Glesia fornisce alle banche e alle istituzioni finanziarie italiane una soluzione di accesso e interfaccia ai mercati finanziari nazionali e a 95 mercati esteri. I principali prodotti commercializzati sono infatti tutti i market gateway, GLNet (connessione in remoto con 350 broker), i sistemi di gestione dell'ordine, i sistemi di middle office, il flusso informativo multimercato e le soluzioni di basket trading e market making.

Isnova

SIA-SSB possiede inoltre una quota pari al 16,34% del capitale della società Isnova, società senza fini di lucro che ha lo scopo di promuovere la domanda e l'offerta di innovazione, fornire servizi di ricerca, informazione, formazione, assistenza tecnica, scientifica, organizzativa e finanziaria. In qualità di azionista, SIA-SSB partecipa ai programmi nazionali e internazionali per lo sviluppo e la diffusione di nuove tecnologie.



L'AZIONARIATO

I principali azionisti di SIA-SSB e le relative quote di partecipazione:

Gruppo Intesa Sanpaolo	26,8%
Gruppo Unicredit	24%
Gruppo MPS	5,2%
Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane	4,3%
Telecom Italia	4,1%
Gruppo BNL	3,6%
Gruppo UBI Banca	3,6%
Gruppo Banco Popolare	2,6%
Deutsche Bank	2,6%
Banca Popolare di Milano	2,4%



IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Carlo Tresoldi	Presidente
Bruno Matteo Accornero	Vice Presidente
Renzo Vanetti	Amministratore Delegato
Paolo Abbo	Consigliere
Tiziana Bernardi	Consigliere
Giorgio Ferrero	Consigliere
Paolo Grandi	Consigliere
Nazzareno Gregori	Consigliere
Ennio La Monica	Consigliere
Piero Luongo	Consigliere
Giovanni Pirovano	Consigliere
Umberto Quilici	Consigliere
Alessandro Santarsiero	Consigliere
Elvio Sonnino	Consigliere
Eugenio Tornaghi	Consigliere

Collegio Sindacale

Mario Cattaneo	Presidente
Fausto Gobbi	Sindaco
Giorgio Silva	Sindaco



LA STRATEGIA

Il Gruppo SIA-SSB opera in un ambiente dinamico e in continua evoluzione ed è per questo che punta ad una crescita basata su un'offerta unica di servizi per il mondo bancario e finanziario.

La strategia del Gruppo è articolata sulle seguenti direttrici principali:

1. completare la gamma d'offerta di prodotti/servizi per il processing delle carte (servizi a valore aggiunto e servizi di gestione terminali);
2. sviluppare l'offerta nei pagamenti europei (clearing, sistemi di accesso, soluzioni CBI, soluzioni applicative per le banche e soluzioni per banche centrali);
3. focalizzare l'offerta dei capital markets sulle soluzioni/servizi per gli intermediari finanziari (back-office titoli, soluzioni di sorveglianza, sistemi di accesso, informativa mercati) e valutare le opportunità di valorizzazione dei servizi alle società mercato;
4. sviluppare servizi di rete in modo da poter garantire un'offerta di infrastruttura tecnologica efficiente a livello dati e con copertura europea;
5. effettuare un salto dimensionale attraverso crescita organica per grandi commesse e/o per linee esterne, in ambito europeo e domestico;
6. conseguire efficienza attraverso i programmi di riduzione costi e le maggiori economie di scala derivanti dall'integrazione delle strutture.



L'OFFERTA

SIA-SSB è in grado di presidiare in modo completo e integrato le aree delle Carte di pagamento, dei sistemi di pagamento, dei capital markets e dei servizi di rete.

Carte di Pagamento

Con oltre 60 milioni di carte di pagamento, 3.7 miliardi di transazioni gestite nel 2007 e una presenza distribuita in 11 paesi, il Gruppo SIA-SSB è processor di riferimento in Europa per la gestione di tutte le principali carte di debito e di credito e prepagate nazionali e internazionali.

Grazie alle elevate competenze professionali ed all'esperienza maturata in questi anni, il Gruppo offre servizi di issuing e acquiring modulari, flessibili e personalizzati per la gestione delle carte di pagamento nazionali (Bancomat, PagoBancomat), internazionali (Visa, Visa Electron, MasterCard, Cirrus) e private, garantendo i migliori livelli di servizio disponibili sul mercato.

Servizi di Issuing

Il Gruppo è in grado di gestire le richieste di emissione di nuove carte pervenute in modalità cartacea e elettronica o di eventuali aggiornamenti dei dati già disponibili in archivio.

Su richiesta dell'utente è inoltre possibile realizzare sistemi per la valutazione del rischio e definire nuove strategie decisionali per la realizzazione di soluzioni innovative e personalizzate.

I servizi di issuing includono inoltre:

- la personalizzazione e la spedizione dei supporti plastici per carte di debito e credito (nazionali ed internazionali) in accordo con gli standard previsti dai rispettivi circuiti e le norme ISO;
- la gestione completa del processo autorizzativo per tutte le tipologie di carte emesse dai Clienti;
- la continuità dei collegamenti con le reti internazionali e nazionali, garantiti 24 ore su 24, 7 giorni su 7;
- l'elaborazione dei flussi contabili ricevuti ed inviati ai circuiti internazionali e nazionali con relativa liquidazione contabile;
- la gestione delle transazioni e la predisposizione degli estratti conto secondo le modalità di pagamento predefinite (a saldo, revolving, addebito immediato);
- la possibilità per il Titolare di pagare il saldo indicato nell'estratto conto attraverso diverse modalità di pagamento quali RID, bollettini postali ed assegni;
- assistenza Clienti 24 ore su 24, 7 giorni su 7, con operatori altamente qualificati che permettono di offrire servizi personalizzati quali ad esempio informazioni sull'utilizzo della carta, blocchi per furti e smarrimenti, secondo i migliori livelli di qualità disponibili sul mercato;
- gestione dell'intero processo di contestazioni Titolari, recupero crediti e risk management proponendo soluzioni personalizzate in accordo con le regole previste dai circuiti internazionali e secondo le modalità concordate con i clienti.



Servizi di Acquiring

Il Gruppo SIA-SSB è tra i pochi processor in grado di gestire i pagamenti effettuati con carte di credito di debito e prepagate presso gli esercenti convenzionati, le banche e i circuiti nazionali e internazionali.

I servizi di acquiring includono in particolare:

- la gestione dell'archivio anagrafico (inserimenti, variazioni, ecc.) dei punti che accettano il pagamento con carte di debito (punti vendita per acquisto di beni e servizi compreso il pagamento self-service del pedaggio autostradale - FastPay, sportelli bancari per operazioni di anticipo di contante sia in manuale che in automatico - ATM);
- la gestione di tutte le attività di manutenzione necessarie per tenere in efficienza e per aggiornare il parco delle apparecchiature per il pagamento con carte (apparecchiature POS ed apparecchiature EFT Server installate presso la grande distribuzione e strutture alberghiere);
- la gestione completa del processo autorizzativo del pagamento con carta;
- la gestione (accettazione, controllo, quadratura, consolidamento contabile) delle transazioni cartacee ed elettroniche originate da carte di pagamento (provenienti dalle banche, centri applicativi, gestori terminali e dagli esercenti);
- la gestione e l'inoltro delle transazioni ai circuiti internazionali tramite le procedure di clearing;
- il servizio di rendicontazione esercenti, ovvero l'elaborazione, la stampa e l'inoltro dell'estratto conto ai rivenditori che accettano carte di credito e di debito;
- infine la gestione operativa delle attività di sicurezza, di management delle dispute, di recupero crediti, di assistenza alla clientela e di manutenzione delle relative applicazioni informatiche (ovvero i servizi di risk management, chargebacks e retrievals, credit collection e customer servicing).

Sistemi di Pagamento

Nella prospettiva SEPA (Single Euro Payments Area), il Gruppo SIA-SSB ha messo in atto una strategia di sviluppo che si esplicita nelle seguenti direttrici:

Clearing SEPA e strumenti di pagamento domestici

Per rispondere concretamente alle esigenze delle banche che dovranno mettere a disposizione della clientela i nuovi strumenti di incasso e pagamento (SEPA Credit Transfer – SCT e Sepa Direct Debit - SDD), definiti dai nuovi standard europei, SIA-SSB ha predisposto una soluzione di processing e clearing che consente di facilitare e gestire efficacemente il processo di migrazione agli standard SEPA in modo estremamente flessibile, in coerenza con la strategia evolutiva definita dalle banche stesse.

La soluzione è studiata per minimizzare gli impatti organizzativi e di costo relativi al cosiddetto periodo di "dualità" (o duality), termine che identifica il lasso di tempo in cui, accanto ai nuovi strumenti di pagamento europei coesisteranno gli attuali strumenti domestici (almeno fino al 2010).

La soluzione Clearing SEPA comprende:

- il core clearing per i nuovi strumenti, ovvero il processing dei prodotti SEPA, l'accesso via web per il monitoraggio delle informazioni gestite dal Sistema centrale inerenti i flussi e le operazioni scambiate, l'invio delle informazioni necessarie alla quadrature contabili (per singolo ciclo di regolamento e di chiusura della giornata), e le quadrature di traffico;
- la gestione della dualità, attraverso un unico canale per il processing di tutti gli strumenti di pagamento interbancari SEPA e non-SEPA, sia in termini di coesistenza per le tipologie di cui si prevede una graduale migrazione (ad esempio bonifici e incassi



commerciali RID), sia di continuità per le tipologie di strumenti domestici non previsti a livello SEPA (ad esempio assegni);

- la possibilità di scegliere fra diversi canali di regolamento per gli strumenti SEPA: il sistema BI-COMP gestito dalla Banca d'Italia ed il sistema EURO1 di EBA Clearing;
- la possibilità di scegliere fra due reti di trasporto (SIANet e SWIFTNet) per lo scambio dei flussi tra il sistema di back office della banca e la piattaforma di clearing. In tal modo viene garantita la maggior raggiungibilità possibile della piattaforma di clearing da parte delle banche clienti, che possono scegliere tra provider diversi secondo la propria convenienza economica e/o di servizio;
- la possibilità di scegliere fra due modalità di accesso al clearing (prodotto o servizio) con l'obiettivo di facilitare l'utilizzo degli strumenti SEPA, garantendo la compliance in tempi brevi.

Oltre ai servizi core, la piattaforma fornisce l'accesso alle informazioni storiche, la distribuzione delle tabelle di routing degli aderenti, la reportistica di dettaglio ed è predisposta per la gestione degli oneri interbancari tra banche appartenenti alla comunità "domestica".

Eba Step2

EBA STEP2 è la prima Clearing House Paneuropea per i pagamenti al dettaglio in euro. Gestita operativamente da SIA-SSB, STEP2 si propone di fornire a tutti i paesi comunitari un'unica piattaforma tecnologica attraverso la quale processare i pagamenti internazionali al dettaglio.

La piattaforma STEP2, già attiva dal 2003 per i bonifici transfrontalieri e dalla fine del 2006 per i bonifici domestici di 6 primari gruppi bancari italiani, dal gennaio 2008 gestirà i nuovi strumenti di incasso e pagamento (SEPA Credit Transfer – SCT e Sepa Direct Debit - SDD) e consentirà di ottenere la raggiungibilità delle banche nel contesto SEPA, indipendentemente dalla loro localizzazione.

Access Accelerator for Payments

SIA-SSB offre soluzioni di accesso ai sistemi di clearing e settlement dei pagamenti flessibili, modulari e facilmente adattabili a tutte le piattaforme tecnologiche.

Access Accelerator for Payments è una proposta all'avanguardia, che realizza in modo efficiente e flessibile l'accesso a EBA STEP2 e alla soluzione di clearing SEPA SIA-SSB.

E' una suite di soluzioni basata su una piattaforma tecnologica innovativa e sull'adozione di un approccio multi-strumento: EBA STEP2 XCT, EBA STEP2 SCT, EBA STEP2 SDD, SIA-SSB SCT, SIA-SSB SDD.

Con i prodotti e i servizi della suite Access Accelerator for payments, SIA-SSB supporta le banche nella migrazione verso la SEPA, con un approccio flessibile e personalizzato.

SAPA – Single Architecture for Payments Area

La SEPA offrirà agli istituti di credito la grande opportunità di ripensare e riprogettare le rispettive elaborazioni dei pagamenti e di favorire l'STP (Straight Through Processing) interno, così da beneficiare di un quadro dei pagamenti sempre più integrato. Il Gruppo fornisce agli istituti di credito un modello di architettura denominato SAPA (Single Architecture for Payments Area).

Si tratta di un approccio innovativo che fornisce alle banche una soluzione integrata volta a gestire l'intero flusso di pagamenti: dalla ricezione dell'ordine alla gestione delle procedure di compensazione e regolamento, fino alle indagini e alla gestione delle eccezioni, rendendo il processo di pagamento efficiente, completamente di tipo STP e aderente alle nuove regole europee.



Perago:RTGS

Il sistema RTGS (Real Time Gross Settlement) offerto dal Gruppo SIA-SSB consente di effettuare in modo completamente automatizzato il regolamento lordo dei pagamenti all'ingrosso, in tempo reale. Il termine "lordo" si riferisce al meccanismo di regolamento: gli ordini di pagamento, provenienti dai sistemi delle banche e della Banca centrale vengono regolati singolarmente dal sistema e nel momento stesso in cui si originano, a condizione che ci siano fondi sufficienti o disponibilità di credito sul conto degli ordinanti. L'RTGS consente di aumentare l'efficienza e la trasparenza dei pagamenti nell'intero sistema finanziario e la sua integrazione con i sistemi finanziari degli altri paesi. L'RTGS è costituito da un sistema base cui si possono aggiungere moduli che aumentano l'efficienza operativa, in modo da assicurare la massima flessibilità.

Soluzioni di accesso per il Corporate Banking Interbancario

Sono una gamma di soluzioni innovative declinate nella versione prodotto e servizio, indirizzate agli aderenti della nuova architettura di Corporate Banking Interbancario (CBI) per ridurre la complessità di integrazione delle logiche operative ai requisiti di sistema previsti dall'Associazione per il CBI.

Le macro attività svolte per conto delle banche clienti riguardano:

- la gestione della messaggistica in formato XML;
- la gestione dei workflow di servizio previsti dall'associazione per il CBI;
- la gestione dell'interazione con l'anagrafica centralizzata;
- l'esecuzione del diagnostico in modalità certificata;
- l'alimentazione del modulo di Performance Management.

La modalità gestita in ASP è previsto inoltre il salvataggio e l'archiviazione dei dati nonché la gestione della firma digitale, senza alcun vincolo di adeguamento per l'infrastruttura operativa e tecnologica della banca per l'interfacciamento alla nuova rete.

Struttura Tecnica Delegata per il CBI

Il Gruppo SIA-SSB si propone come Struttura Tecnica Delegata (STD) con una soluzione completa a supporto delle banche per il mercato delle aziende, conforme ai requisiti previsti dall'Associazione per il CBI. Le banche hanno così a disposizione un'unica struttura tecnica di riferimento di cui avvalersi per la gestione del servizio CBI (rivolto a Corporate, PMI, POE-Piccoli operatori economici e small business) senza dover sviluppare o mantenere molteplici soluzioni e con conseguenti benefici economici.

I servizi offerti comprendono sia funzionalità di sistema che aggiuntive, quali ad esempio i moduli di Gestione Documentale e i servizi on-line di tipo informativo e dispositivo.

Soluzioni di Gestione Documentale

Grazie al nuovo quadro normativo e alla possibilità di sfruttare canali evoluti come quelli offerti dal nuovo Corporate Banking Interbancario, tutte le aziende (indipendentemente dalla dimensione, dal livello di automazione e dal settore merceologico di riferimento) potranno adottare le soluzioni di gestione documentale del Gruppo SIA-SSB.

Già utilizzata per supportare in modo specifico il ciclo attivo e il ciclo passivo nell'ambito di soluzioni di e-Procurement, tale soluzione è stata integrata con le funzioni necessarie per consentire l'erogazione di un servizio completo e multicanale ai propri clienti (banche nell'ambito dell'offerta dei servizi CBI o direttamente ai clienti Corporate), che possono così gestire sia le fatture passive che le proprie fatture attive nel pieno rispetto della normativa in materia di fatturazione elettronica.



La piattaforma utilizza tecnologie evolute di gestione documentale, di data translation, di workflow e di integrazione applicativa coprendo i quattro macro processi di interesse fondamentale per le aziende:

- presentazione e trasporto elettronico delle fatture - comprende le funzioni necessarie per creare le fatture in formato elettronico e spedirle/riceverle garantendo al tempo stesso la traduzione di molteplici formati (SAP, CBI, XML proprietari...) e la gestione dei diversi possibili canali di trasmissione (CBI, Internet, Postel, etc.);
- gestione della disputa - comprende le funzioni necessarie alla correzione di errori/omissioni che possono bloccare la liquidazione delle fatture e le funzioni di supporto alla gestione di note di credito/debito;
- scadenziario e riconciliazione - comprende le funzioni di reporting sullo stato delle fatture, le funzioni di integrazione con la gestione di pagamenti ed incassi e risolve le problematiche di riconciliazione;
- conservazione sostitutiva - comprende le funzioni di archiviazione, completa il processo di smaterializzazione e garantisce la conservazione, l'accesso e la riproducibilità nel tempo secondo le regole dettate dalla normativa.

L'applicazione è stata predisposta per essere integrata con i sistemi di Corporate/Internet Banking della banca e con i sistemi informativi delle aziende che la utilizzano, per l'esportazione automatica delle fatture attive e per l'importazione delle fatture ricevute.

Capital Markets

Il Gruppo propone una nuova offerta integrata di soluzioni tecnologiche, capaci di supportare gli operatori del mercato nella fase di adeguamento alla normativa. Tale offerta anticipa con efficienza i grandi cambiamenti generati dalla MiFID (Market in Financial Instruments Directive). I prodotti e i servizi che la compongono sono caratterizzati da immediata usabilità, contenuti ad alto livello informativo, ampie possibilità di personalizzazione e flessibilità in grado di garantire l'integrazione di future evoluzioni alle architetture di partenza.

SIA-Eagle

L'attenzione all'investitore costituisce il motore dell'evoluzione del diritto comunitario, come stabilisce la direttiva sulla Market Abuse. Conforme a tale direttiva, SIA-EAGLE assicura l'integrità del mercato, la trasparenza e la regolarità delle sessioni di trading, garantendo efficienza sia per gli operatori finanziari che per il mercato. La soluzione offre una gestione integrata della sorveglianza di mercato e garantisce, accanto alla gestione dell'informativa pre e post trade, la supervisione dell'operatività sui mercati, attraverso il monitoraggio in tempo reale, o in modalità differita, dell'intera attività di trading.

SIA-EAGLE fornisce una visione completa del comportamento adottato dal mercato e dagli operatori finanziari. La modularità e la flessibilità della soluzione garantiscono efficienza negli investimenti riducendo il rischio operativo.

Servizi di Rete

Il Gruppo SIA-SSB propone un'unica infrastruttura tecnologica di rete integrata per soddisfare le esigenze più complesse, superando di fatto la tradizionale divisione dell'offerta di connettività (tipica dei gestori di telecomunicazioni) da quella dei servizi di messaggistica.

Al fine di favorire una maggiore e più semplice integrazione con le applicazioni dei clienti, le soluzioni di rete del Gruppo SIA-SSB comprendono all'interno dei canoni di



servizio i principali costi di gestione (linee di collegamento, apparati hardware, licenze software etc.).

I servizi di connettività e di trasporto offerti sono stati pensati per garantire l'operatività 24 ore al giorno per 365 giorni all'anno, sull'intero mercato nazionale e europeo.

Servizi di connettività

Caratterizzati da un'architettura scalabile, in termini di capacità di banda, e multicarrier sono in grado di fornire un unico punto di accesso utilizzando meccanismi di sicurezza di ultima generazione (IPSEC end-to-end).

I servizi di connettività di SIA-SSB consentono l'accesso ai Mercati Finanziari (London Stock Exchange, MTS, e-MID, TLX), ai processor di carte, al mercato Montetitolì, ai servizi di Kedrios, RA Computer, GLESIA ed inoltre alla rete SWIFT.

Recentemente SIA-SSB ha ottenuto dal London Stock Exchange Group la qualificazione di Network Service Provider (NSP) accreditato per la fornitura agli operatori finanziari europei di nuovi servizi di connettività a tutti i mercati del LSE.

Servizi di messaggistica

Forniscono agli utenti un unico punto di accesso, scalabile in termini di capacità di traffico e SLA di servizio, e sono in grado di fornire accesso a diversi domini applicativi disponibili sulla rete in 3 modalità:

- File Transfer
- Message Switching
- Transazionale

Hanno un'architettura peer-to-peer in grado di trasferire i dati in totale sicurezza nel rispetto della normativa sulla riservatezza e di semplificare l'integrazione delle applicazioni utente in rete, sollevandolo dalla necessità di gestire la complessità dei processi di trasporto (retry, status management, monitoring, ecc).

La gestione automatizzata delle procedure di Disaster Recovery attraverso i nodi di backup, la compressione integrata nell'infrastruttura di rete in modo da elaborare il minor numero possibile di byte, la disponibilità di più interfacce per i diversi ambienti applicativi, costituiscono alcuni dei principali punti di forza del servizio.

L'infrastruttura di rete del Gruppo rende disponibili le applicazioni della Rete Nazionale Interbancaria, del nuovo Corporate Banking Interbancario (CBI), del sistema Informatizzato della Pubblica Amministrazione (SIPA), di EBA-STEP2 (domestico italiano e pan-europeo XCT) e dei domini bancari privati.



LA PRESENZA INTERNAZIONALE

Lo sviluppo internazionale del Gruppo SIA-SSB si basa su un'attenta valutazione delle opportunità offerte dai mercati esteri per la valorizzazione del business.

La strategia del Gruppo per il triennio 2008-2010 punta a rafforzare le attività di business a livello internazionale, sia su mercati selezionati che all'interno della UE, con l'obiettivo di ampliare la propria clientela all'estero.

Belgio

Il Gruppo è attivo in Belgio dal 2003 dal momento della costituzione di SiNSYS che in Belgio ha l'headquarter.

Tra i clienti attualmente gestiti dal Gruppo figurano tutte le principali banche belghe per le quali offre, tramite SiNSYS, servizi di processing issuing ed acquiring per le carte di credito.

Norvegia

Il Gruppo può inoltre vantare una presenza in Norvegia dal marzo 2006 quando ha firmato un accordo con la Norges Bank, la Banca centrale norvegese, per la progettazione e l'implementazione di una nuova piattaforma tecnologica per la realizzazione del nuovo sistema RTGS. Il sistema, basato sulla soluzione Perago:RTGS è collegato al SCP (Scandinavian Cash Pool), che gestisce la liquidità tra Norvegia, Svezia e Danimarca. Il progetto, che si concluderà ad aprile 2009, include anche la manutenzione della soluzione, il supporto per i successivi 6 anni (conclusione prevista nel 2015), la sostituzione del sistema esistente e l'integrazione con la struttura finanziaria nazionale.

Olanda

Il Gruppo è presente anche in Olanda attraverso la controllata SiNSYS che in Utrecht ha costituito un terzo Competence Center (oltre quelli già presenti a Milano e Bruxelles).

ING Card è tra i principali clienti gestiti nel paese per i servizi di card processing offerti da SiNSYS.

Partnership con EBA per STEP2

Il Gruppo può contare sulla partnership con EBA, Euro Banking Association, che nel 2002 aveva scelto SIA come partner tecnologico per la progettazione e realizzazione di STEP2, la Clearing House paneuropea per i pagamenti al dettaglio in euro. Per tutti i Paesi europei, che già fanno parte o diventeranno membri dell'Unione Europea. EBA STEP 2 costituirà il punto di riferimento nell'ambito del più ampio progetto di realizzazione della Single Euro Payments Area (SEPA). Nel gennaio 2003, l'European Payment Council (EPC) ha dichiarato che la piattaforma STEP2 è conforme a tutti i requisiti stabiliti per la realizzazione della PEACH, la clearing house automatizzata paneuropea. Attualmente sono 107 le istituzioni finanziarie che vi partecipano direttamente e 1.632 indirettamente.

Nel 2006, il controvalore complessivo delle transazioni Cross Border gestite da EBA STEP2 è stato pari a 267,5 miliardi di euro. Nel solo mese di dicembre la media giornaliera è stata di 368.000 transazioni per un controvalore di 1.4 miliardi di euro.

Per quanto riguarda il servizio Italian Credit Transfer (avviato il 24 Novembre 2006 con 5 banche aderenti) EBA STEP2 ha gestito 6 milioni di transazioni nel solo mese di dicembre per un controvalore di 27 miliardi di euro.



Repubblica Ceca

Il Gruppo SIA-SSB opera con successo in Repubblica Ceca dal settembre 2005 quando ha vinto il bando di gara per il progetto "*Capital Markets - Central Depository of Securities - Development and Supply of Software*", indetto dal Ministero delle Finanze della Repubblica Ceca, finanziato dalla comunità europea nell'ambito del programma PHARE. Obiettivo del bando è la realizzazione di un sistema informativo in grado di gestire ed ottimizzare il flusso di informazioni tra i sistemi che operano nei processi di post-trading nell'ambito del Mercato dei Capitali della Repubblica Ceca.

Il Gruppo annovera inoltre, tra i suoi clienti, anche la principale banca ceca, CSOB, alla quale offre, tramite SiNSYS, servizi di processing issuing ed acquiring per le carte di pagamento.

Romania

Il Gruppo SIA-SSB gode di una forte presenza in Romania dall'inizio del 2002 quando la Banca Centrale della Romania ha affidato la realizzazione dell'intero sistema interbancario dei pagamenti rumeno, condizione indispensabile per l'ingresso del Paese nell'Unione europea, avvenuto nel 2007. Quattro le componenti fondamentali realizzate:

- il sistema dei pagamenti all'ingrosso (RTGS: Real Time Gross settlement System);
- una ACH (Automated Clearing House);
- il sistema di clearing e settlement dei titoli di stato e registry (GSRS: Government Securities Registration and Settlement system);
- un sito di disaster recovery con il piano di business continuity.

Nell'aprile 2005, il sistema RTGS della Romania è stato avviato in produzione. Nei primi due giorni di erogazione si sono registrati altissimi volumi di scambio (3.314 transazioni, circa 45.000 miliardi di lei, pari a circa 1.200 milioni di Euro).

Sud Africa

Il Gruppo gode di una forte presenza anche nella Repubblica Sudafricana attraverso la controllata Perago Financial System Enablers, provider di soluzioni e servizi per il sistema finanziario, con sede a Pretoria. Il sistema RTGS di Perago è considerato dal mercato un sistema sofisticato, modulare e scalabile, basato sulle tecnologie più avanzate del settore. Il sistema RTGS facilita il trasferimento di fondi tra le banche e permette alla banca centrale una migliore gestione del rischio, salvaguardando la sicurezza e l'affidabilità del sistema dei pagamenti di ciascun paese.

Svezia

Grazie alla forte collaborazione con il settore bancario svedese, SIA-SSB si è aggiudicata nell'agosto del 2005 la vittoria del bando di gara indetto dalla Banca Centrale per la realizzazione di una piattaforma tecnologica di seconda generazione per i pagamenti all'ingrosso. La nuova infrastruttura è operativa dal febbraio 2009.

Il nucleo della soluzione è rappresentato dall'offerta RTGS di Perago (Perago:rtgs system).

Ungheria

Il Gruppo ha rafforzato ulteriormente la sua presenza in Europa ed in particolare in Ungheria, dove nel gennaio 2007 ha acquisito la società GBC. Con sede a Budapest e clienti in Ungheria e Slovacchia, GBC eroga ad istituzioni finanziarie, issuer e acquirer di



carte di pagamento, servizi di gestione terminali ATM e POS, di switching di transazioni, di monitoraggio sulle frodi e altri servizi sui sistemi di pagamento. Come grande parte del bacino dell'est e della nuova Europa allargata, l'Ungheria rappresenta un potenziale di crescita ancora inespresso nell'uso delle carte di pagamento, rispetto ad altri paesi dell'Unione Europea, con un valore medio di 0,65 carte per abitante, contro 1,18 dell'Europa a 25, e con una prevalenza delle carte di debito rispetto a quelle di credito. In Ungheria, tra i clienti anche la seconda (per quota di mercato) banca ungherese, K&H, alla quale offre, tramite SiNSYS, servizi di processing issuing ed acquiring per le carte di pagamento.

Polonia

Nell'ottica di espansione del Gruppo SIA-SSB verso i mercati dell'Est Europa, sono stati recentemente inaugurati i nuovi uffici di rappresentanza a Varsavia.

L'apertura di tali uffici persegue il duplice obiettivo di presidiare in modo efficace il mercato polacco e di cogliere al tempo stesso le molteplici possibilità di sviluppo del business nell'Europa Centrale e Orientale.

Attraverso le controllate, le partnership commerciali e/o importanti commesse in loco, il Gruppo SIA-SSB copre inoltre a livello internazionale i seguenti paesi: Ucraina, Slovacchia, Francia, Germania, Grecia, Austria, Svizzera, Finlandia, Spagna, Portogallo, Danimarca, Gran Bretagna e Irlanda.

IL TOP MANAGEMENT

Carlo Tresoldi - *Presidente*



Carlo Tresoldi è Presidente di SIA-SSB.

Ha ricoperto il ruolo di Direttore Centrale dell'Area Sistemi dei Pagamenti e Tesoreria in Banca d'Italia dal 1999.

Inizia la sua carriera all'Università Pro-Deo (attuale LUISS) di Roma ricoprendo il ruolo di assistente volontario prima per la Cattedra di Economia dello Sviluppo e successivamente per quella di Economia Monetaria.

Nel 1966 entra in Banca d'Italia, nel 1980 viene assegnato alla Direzione Reale del Servizio Studi fino al 1988 quando viene nominato responsabile del Servizio Anticipazioni, Sconti e Compensazioni.

Collabora alla costruzione del modello econometrico M1BI occupandosi in particolare del settore degli investimenti in abitazioni ed è tra i principali artefici della costruzione del blocco delle equazioni relative al settore reale del modello M2BI.

Negli anni precedenti l'introduzione dell'euro contribuisce a definire e rendere effettive alcune modifiche innovative nel ciclo interbancario dello scambio degli strumenti di pagamento, nei sistemi di regolamento del contante e dei titoli. Nel corso delle diverse fasi per il passaggio all'euro, Tresoldi si occupa inoltre di coordinare le attività relative alle modifiche sui sistemi di pagamento, sull'operato degli intermediari finanziari, dei gestori dei mercati e della rete interbancaria, rendendoli compatibili al nuovo scenario.

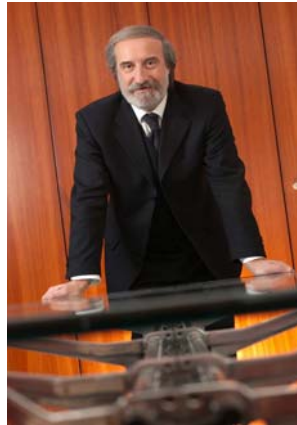
Più recentemente, collabora alla realizzazione del progetto TARGET2 e alla definizione dei nuovi strumenti di pagamento "SEPA compliant".

Infine, ha attivamente promosso la telematizzazione del settore dei pagamenti pubblici e ha ideato e diretto la realizzazione di SIOPE, il Sistema Informativo delle Operazioni degli Enti Pubblici.

Dal 1988 al 2001 è stato membro del Consiglio di Amministrazione di SIA.



Renzo Vanetti - *Amministratore Delegato*



Renzo Vanetti è Amministratore Delegato di SIA-SSB e Presidente della controllata RA Computer.

E' inoltre membro del Supervisory Board della controllata GBC, Presidente dello Steering Committee della controllata Perago AG e Presidente della partecipata Glesia.

Vanetti inizia la carriera in IBM nel 1968, dove per 15 anni ricopre diversi incarichi manageriali. Il suo primo ingresso in SIA risale al 1984, quando assume la responsabilità del progetto per la costituzione della Rete Nazionale Interbancaria. Viene successivamente nominato Direttore dell'Area Tecnica, Direttore della Pianificazione Strategica, Responsabile dello sviluppo dei mercati finanziari, fino al 1991 quando è a Capo della Divisione Servizi Applicativi Interbancari, che, a seguito di uno spin-off, diventa SSB. Nel 1992, Vanetti assume la carica di Direttore Generale di SSB e la mantiene fino al 1998 quando viene richiamato in SIA per gestire la fusione con CED BORSA. E' stato Amministratore Delegato di SIA dal giugno 1998 al 2007 quando è stato perfezionato il merge con SSB.

Altri incarichi attuali:

- membro dello Scheme Management Committee dello European Payment Council (EPC);
- membro del Consiglio Direttivo del "Forum per la Tecnologia dell'Informazione";
- membro del Comitato di Programma del CeTIF, il Centro di Ricerca su Tecnologie, Innovazione e servizi Finanziari dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano;
- consulente dell'Unione Europea per il CESR, il comitato della comunità europea responsabile della definizione delle regole e delle modalità operative dei mercati finanziari;
- membro del Comitato Direttivo della CIPA (Convenzione Interbancaria per i problemi dell'Automazione, costituita dalla Banca d'Italia per promuovere a livello nazionale tutta l'attività interbancaria).



Gian Bruno Mazzi - *Direttore Generale*



Gian Bruno Mazzi è Direttore Generale di SIA-SSB.

Laureato in Scienze Politiche presso l'Università di Bologna, Gian Bruno Mazzi inizia la propria attività professionale in SIP, Società Italiana per l'Esercizio Telefonico. Dal 1980 al 1996 lavora nella Divisione Finanza e Banche di Andersen Consulting di cui diviene Partner nel 1989. Ricopre, tra l'altro, il ruolo di Responsabile dell'Ufficio di Bologna e di Responsabile della Gestione Offerta Banche per l'Italia. Nel 1996 entra in Cassa di Risparmio di Bologna in qualità di Responsabile Area Risorse come Direttore Centrale. Successivamente ricopre la carica di Amministratore Delegato in Caer Servizi, all'interno del Gruppo Bancario Caer, nato dall'aggregazione tra Carisbo e Banca Popolare dell'Adriatico.

Dopo aver ricoperto il ruolo di Responsabile Organizzazione, Sistemi Informativi e Back-office Shared Services in Cardine Banca, entra in SSB dove nell'ottobre 2003 è stato nominato Amministratore Delegato.

Gian Bruno Mazzi è inoltre Amministratore Delegato di Kedrios, Presidente del Supervisory Board dell'ungherese GBC e Vice Presidente di SINSYS e di TSP (Tecnologie e Servizi per il Pubblico).

Altri incarichi attuali:

- membro del Consiglio Direttivo del "Forum per la Tecnologia dell'Informazione";
- membro del Comitato Direttivo della CIPA (Convenzione Interbancaria per i problemi dell'Automazione, costituita dalla Banca d'Italia per promuovere a livello nazionale tutta l'attività interbancaria).



LE DIREZIONI DI SIA-SSB

Amministrazione, Finanza e Controllo
Capital Markets
Carte
Comunicazione Interna & Esterna
Internal Auditing
Legale e Affari Societari
Macchina Operativa
Risorse Umane, Organizzazione e Qualità
Risk and Security Management
Servizi di Rete
Sistemi di Pagamento
Strategie e Sviluppo di Gruppo
Vendite

Andrea Severi
Armando Bolzoni
Nicola Cordone
Sofia Masiello
Raffaele Pace
Monica Coppo
Fabio Grignani
Paolo Ghia
Claudio Pedrotti
Giacomo Buico
Mario De Lorenzo
Fabrizio Canedoli
Tiziana Natale