

E-PROCUREMENT

Visione

RA Computer offre conoscenze strategiche e competenze tecnologiche per aiutare le imprese a ridisegnare e ottimizzare, in logica collaborativa, i processi con cui vengono scambiate informazioni, denaro, prodotti e servizi (processi di Commercio Collaborativo).

Nell'attuale contesto di mercato diventa strategico per le aziende muoversi verso modelli di 'impresa a rete' dove processi e competenze sono integrati secondo una logica collaborativa che favorisce la cooperazione fra tutti gli attori che condividono in modo strutturale gli stessi obiettivi di business (clienti, fornitori, banche, partner..). Questo significa **passare da un modello "Impresa" ad un modello esteso di "Sistema Impresa"**.

Così come disegnato dai programmi di e-Gov, il modello 'Impresa a Rete' si applica pienamente al mondo della Pubblica Amministrazione: in un'ottica di ecosistema, la Pubblica Amministrazione Locale insieme ai Cittadini, alle Imprese, ai Fornitori, ai Partner privati, alle Banche tesoriere costituiscono il "Sistema PA".

In questo contesto il Commercio Collaborativo rappresenta un efficace strumento di crescita dei livelli di servizio, di innovazione verso l'utenza e di efficienza nei processi operativi.

Modello architetturale collaborativo

I servizi tecnologici offerti alla PA si basano su un modello architetturale integrato, flessibile, interoperabile con sistemi gestionali e di pagamento, aperto all'introduzione di soluzioni innovative.

Procurement: soluzione completa e scalabile, che supporta le attività del processo di acquisto: analisi del fabbisogno, marketing d'acquisto, qualifica fornitori, procedure di gara e negoziazione (e.g. Aste on line), gestione degli ordini e integrazione con i sistemi di contabilità. L'applicazione copre, inoltre, il processo d'acquisto ricorsivo di prodotti/servizi standard (Mercato Elettronico).

Business Division Banca/Impresa, grazie alle esperienze sviluppate nel mondo dell'industria e le distinte capacità nella gestione delle tecnologie derivanti dall'appartenenza al Gruppo SIA-SSB, ha realizzato per il consorzio una soluzione completa e flessibile in grado di coprire l'intero processo di Sourcing & Procurement secondo le normative della Pubblica Amministrazione.

Il sistema web di Sourcing & Procurement supporta funzionalmente sia i processi asincroni per l'evasione

dei fabbisogni, sia quelli sincroni per la gestione della fase di negoziazione.

In particolare sono supportati i seguenti processi:

1. **Registrazione ed abilitazione**

La procedura consente la registrazione di un fornitore sul Portale mediante al compilazione di un questionario on line e l'invio della relativa documentazione. I fornitori registrati vengono autorizzati dal personale dell'Ente. Ai fornitori sono rilasciati specifici codici di accesso attraverso i quali potranno mantenere aggiornati i propri profili a partecipare attivamente alle procedure gestite sul sistema.

2. **Qualifica dei fornitori**

La procedura supporta il processo atto a creare l'Albo dei Fornitori Qualificati attraverso la definizione e gestione dinamica dei questionari di qualifica. La qualifica del fornitore può avvenire in modo sporadico per la gestione di una gara oppure in modo strutturato per creare l'Albo dei Fornitori Qualificati. Ogni fornitore può essere qualificato per una singola azienda oppure per tutte le aziende del consorzio.

3. **Gestione gare**

Le procedure di gara telematiche sono regolate del DPR 101/2002 al capo II, che costituisce il riferimento per le applicazioni contenute nella soluzione offerta. Le diverse tipologie di gara fornite dal sistema permettono di gestire:

- ⚡ **aste dinamiche ad offerta palese**, sia al rialzo che al ribasso. Questa tipologia di gare è applicabile per acquisti di forniture o servizi estremamente precisi nella loro definizione, per cui gli aspetti qualitativi possono considerarsi standard e non differenziali tra i diversi fornitori;

- ⚡ **buste chiuse** - questa tipologia di gara permette di garantire i requisiti di unicità dell'offerta di ciascun Fornitore e di segretezza fino al momento di apertura; sono disponibili tre versioni in modo da rispondere a tutti i requisiti funzionali dell'attività d'acquisto di un'Amministrazione:

- > criterio del massimo ribasso;
- > criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa a valutazione automatica;
- > criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa con valutazione manuale.

4. **Mercato elettronico**

Il sistema fornisce un insieme di funzionalità in grado di supportare l'Amministrazione in tutte le attività di approvvigionamento da catalogo. Gli acquisti sotto soglia comunitaria eseguiti attraverso il mercato elettronico vengono regolati dal DPR 101/2002 al capo III, che costituisce il riferimento per le applicazioni contenute nella soluzione.

La soluzione dispone di funzionalità in grado di fornire un altissimo livello di sicurezza, grazie all'utilizzo della firma digitale, all'apposizione di timestamp (marche temporali e alle tecniche di crittografia delle offerte dei fornitori.

I risultati conseguiti

Il sistema, distribuito già dal 2004, consente agli Enti di supportare in modo completo i processi di sourcing secondo la normativa vigente, con la possibilità di estensione dal consorzio ad altri comuni interessati. Inoltre ha ridotto significativamente il prezzo d'acquisto, grazie al meccanismo della gara.