

PAG@MENTI ONLINE ENTE

In linea con quanto prescritto dalle direttive sull'e-government, la procedura Pag@menti Online è stata concepita per fornire uno strumento innovativo agli Enti della PA e alle Aziende Municipalizzate che consente ai cittadini e alle imprese di effettuare pagamenti relativi alle entrate tributarie ed extratributarie, oltre che in modalità tradizionale, anche tramite Internet.

Più in dettaglio, Pag@menti Online permette:

- :: agli Utenti (cittadini ed imprese) di:
 - > verificare la situazione debitoria complessiva (estratto conto)
 - > stampare Bollettini Postali, Freccia o MAV precompilati
 - > effettuare pagamenti on line (predeterminati o spontanei) con Carte di Credito e/o Internet Banking
 - > ricevere la ricevuta liberatoria del pagamento effettuato ed eventualmente stamparla
 - > gestire uno scadenziere personalizzato attivando promemoria ed avvisatura automatica
- :: agli Enti di realizzare:
 - > l'immediata visibilità e disponibilità delle somme incassate
 - > la rendicontazione automatica
 - > le verifiche più veloci
 - > la possibilità di effettuare comunicazioni ai singoli utenti

- > anche tramite e-mail o SMS
- > il sistema interno di amministrazione per la gestione di help desk e sicurezza

L'applicazione Pag@menti Online si integra in maniera nativa con il prodotto Incassi Vari, ma grazie alla sua modularità si può facilmente interfacciare anche ad una base dati proprietaria.

È strutturata per consentire di pagare attraverso Internet con connessione protetta, riconoscimento e profilatura del singolo utilizzatore del servizio, ed è predisposto per autorizzare l'accesso all'applicazione anche per mezzo di autenticazione con Smart Card (CNS, CRS, CIE) connessa alla propria postazione di lavoro. Pag@menti Online si pone come "trait d'union" tra le applicazioni contabili di back-office dell'Ente/Azienda ed i sistemi bancari di pagamento ed incasso da clienti, cittadini ed imprese, interfacciandosi con il prodotto pagamenti self-service tramite il Gateway TSP.

Il processo generale prevede le seguenti macro fasi:

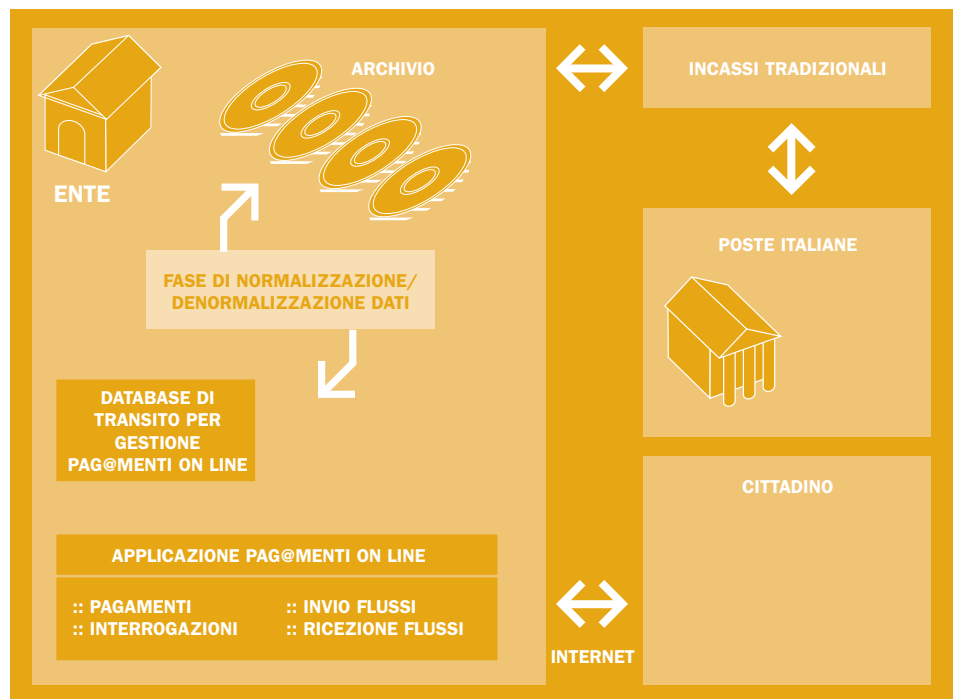
1. Acquisizione delle disposizioni emesse dall'Ente
2. Avvisatura elettronica al Cittadino/Impresa
3. Riscossione (pagamento online in particolare mediante Carte di

- Credito) o Internet Banking
4. Riconciliazione con pagamenti effettuati attraverso altri canali (Poste, MAV , ...)
 5. Rendicontazione ai sottosistemi contabili dell'Ente/Azienda

Di ogni pagamento vengono rielaborate, sia online che batch, le risposte dei gestori delle reti di pagamento al fine di verificare il buon esito della transazione o, in caso di operazione non andata a buon fine, per comunicarlo all'Utente.

La posizione dell'Utente può essere aggiornata anche con i pagamenti effettuati con canali diversi (banca, poste, concessionario ecc.).

L'applicazione è stata concepita con una struttura modulare al fine di agevolarne l'integrazione con i sistemi dell'Ente/Azienda



Caratteristiche tecniche

- :: Accesso ad Internet dalla propria postazione di lavoro
- :: Software:
 - > sistema operativo: Windows, Linux, Aix, Unix
 - > data base: DB2 7.x, Oracle 8.i, SQL Server 2000
 - > application server: Apache, Tomcat, Resin, Oracle application server, Jborland
 - > browser: IE, NT, Firefox, Opera