



SIA EXPO 2011

The beating heart of the European payments evolution

Le opportunità della digitalizzazione della PA

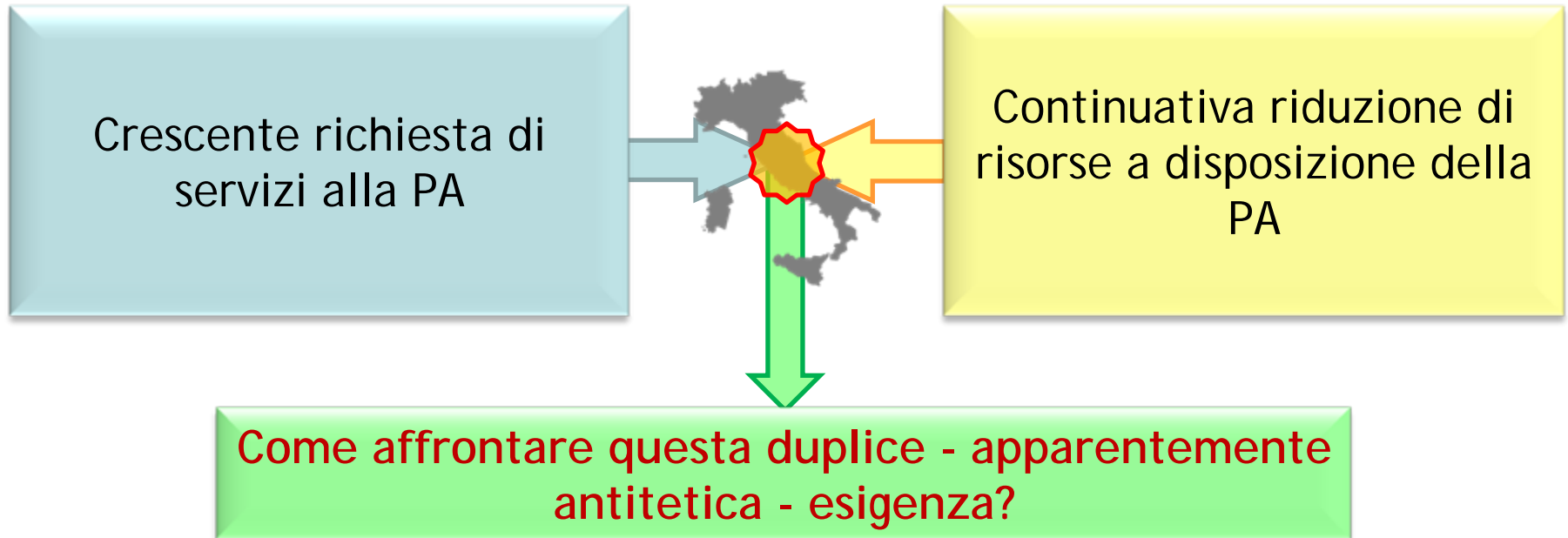
Alessandro Perego - Co-direttore Osservatori *ICT&Management*
School of Management del Politecnico di Milano

Milan, 17th October 2011



SIA EXPO 2011

L'innovazione ICT nella PA



«La PA può essere trainante nel recupero complessivo di produttività del nostro sistema paese: perché è grande sia il suo peso nell'economia sia il divario di inefficienza e di produttività che la separa dai settori privati. La PA può essere considerata, in altri termini, una grande riserva di produttività inespressa»

Ministro per l'Innovazione e la PA, Renato Brunetta, 2008



SIA EXPO 2011

L'innovazione ICT nella PA

I principali progetti per la digitalizzazione della PA italiana

eProcurement

Digitalizzazione del processo Procure-to-Pay

Archiviazione elettronica sostitutiva

Digitalizzazione nella Sanità (ciclo elettronico del farmaco, telemedicina, cartella clinica elettronica, fascicolo sanitario elettronico, certificati digitali, referti online)

Posta Elettronica Certificata

Servizi online ai cittadini: pagamenti multicanale

Dematerializzazione dei processi doganali

Dematerializzazione dei tribunali - fascicolo penale elettronico

Cloud Computing PA a livello infrastrutturale e applicativo

[...]



SIA EXPO 2011

Le tipologie di risparmi

Le principali tipologie di risparmi sono

- i risparmi sugli acquisti della PA

Risparmi sui prezzi di acquisto per Beni, Servizi e una parte di Lavori

- i risparmi legati ad un aumento della produttività nei processi della PA
 - > nei processi interni
 - > nei processi di relazione con le imprese
 - > nei processi di relazione con i cittadini

Risparmi legati alla riduzione delle risorse dedicate alle attività operative (efficienza), maggiore efficacia nella comunicazione con imprese e cittadini

- i risparmi indotti su cittadini e imprese

Risparmi dovuti alla riduzione dei costi di interazione tra imprese (o cittadini) e PA, riduzione dei ritardi nei pagamenti della PA



SIA EXPO 2011

I risparmi sugli acquisti della PA (spesa pubblica)

Ipotesi

Spesa annua per
beni e servizi
120 Mld €

Quota aggredibile
con eProcurement
30%

Saving medio
eProcurement
10%

Qualche riferimento

- Quota eProc su acquistato in Enel: **70%**
- Quota eProcurement nella PA in UK:
>25%
- Quota attuale eProc Emilia-Romagna: **10%**
- Quota obiettivo Emilia Romagna: **>30%**

Qualche riferimento

- Risparmio medio di imprese private : **17%**
- Risparmio medio Comune di Livorno: **12%**
- Risparmio medio PA in UK: **15%**
- Risparmio medio Richieste di Offerta: **10-50%**

Benefici

120 Mld €



30%



10%



~4 Mld €



SIA EXPO 2011

I risparmi sui processi della PA

Ipotesi

L'85-90% dei costi di processo è costituita da i costi della manodopera: costo del personale come driver di riferimento

Spesa annua per il personale della PA
150 Mld €

Stima recupero medio di efficienza
10%

Si tratta di un valore pesato che considera la "non aggredibilità" di alcuni settori (per esempio: Istruzione, Polizia, Esercito, ecc.)

- Personale in settori "poco aggredibili":

1,7 Mln (~50% del

totale)

- Recupero di efficienza nei settori "poco aggredibili" (ipotesi forte): 0%

- Recupero di efficienza negli altri settori (PAL, Ministeri, Sanità):

20%

Benefici

150 Mld €



10%



~15 Mld €



SIA EXPO 2011

I risparmi nella relazione tra PA e imprese

Ipotesi

Burocrazia

Costo della burocrazia
70 Mld €

Fonti

- Dato Censis: 4,5% PIL
- Dato CamCom MI: 6,9% fatturato

Quota impattabile con digitalizzazione
1/3

- 1/3 è "fisiologico"
- 1/3 è impattabile da semplificazione normativa
- Solo 1/3 è impattato dalla digitalizzazione

Pagamenti

Debito PA verso le imprese
70 Mld €

Tempi medi di pagamento 130 gg

Tasso di interesse EU 8%

Tempi corretti di pagamento 30 gg

Ipotesi di riduzione tempi 50%

Benefici

Burocrazia

70 Mld €



1/3



~23 Mld €

Pagamenti

70 Mld €



$\frac{100}{36}$
5



8
%



50%



~1 Mld €



SIA EXPO 2011

L'innovazione ICT nella PA "si deve fare"

È possibile stimare il valore complessivo, per il Sistema Paese, della digitalizzazione della PA

I risparmi sugli acquisti della PA (spesa pubblica)

4 Mld € /anno

I risparmi dovuti all'efficienza (produttività)

15 Mld € /anno

I risparmi sui "costi di relazione" tra PA e imprese (burocrazia)

24 Mld € /anno

L'adozione di tecnologie digitali consente di innovare i processi della PA con benefici potenziali che, sotto ipotesi ragionevolmente prudenti, superano ampiamente i 40 Mld di Euro all'anno



SIA EXPO 2011

Qualche esempio di innovazione nella PA

Esistono numerosi casi positivi di adozione delle tecnologie digitali in Enti pubblici di vario genere

Comune di Livorno
eProcurement
12% di saving medio

Comune di Roma
eProcurement
Ottimizzazione processi di acquisto tramite MEPA/Consip

AO Garbagnate
eProcurement
+30% in efficienza

Regione Lazio
Procure-to-Pay
Controllo spesa sanitaria e riduzione tempi di pagamento

Regione Toscana
Procure-to-Pay
Snellimento ordini Sanità

Tribunale di Verona
Dematerializzazione
Costi di archiviazione degli atti e maggiore facilità di accesso

Agenzia delle Dogane
Dematerializzazione
Ricezione digitale del 99% delle dichiarazioni doganali

Comune di Prato
Pagamenti multicanale
Incremento del livello di servizio al cittadino

AO Lecco
Cloud Computing
-1/3 costi gestione server

Provincia di Venezia
VoIP
Azzeramento costi comunicazioni interne

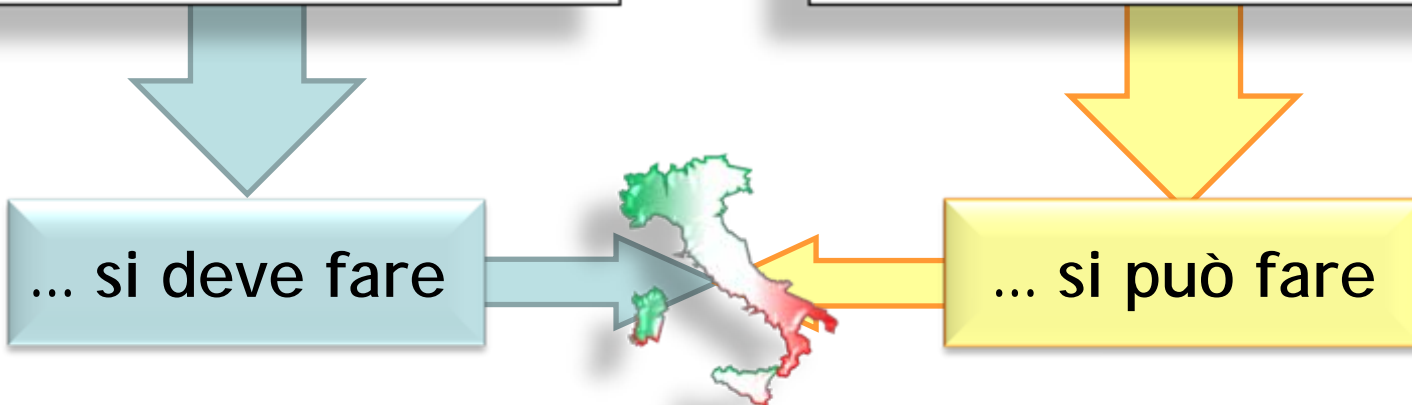




SIA EXPO 2011

In sintesi ...

... l'innovazione nella PA ...





SIA EXPO 2011

The beating heart of the European payments evolution

Le opportunità della digitalizzazione della PA

Alessandro Perego - Co-direttore Osservatori *ICT&Management*
School of Management del Politecnico di Milano

Milan, 17th October 2011
