

FOGLIO INFORMATIVO n. 2 del 7 maggio 2018

## **SERVIZIO DI PAGAMENTO DELLE BOLLETTE**

### **INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO**

Denominazione: SIAPay S.r.l.

Sede legale: Via Francesco Gonin, 36 – 20147 Milano

Tel. 02.6084.5540 - Sito internet: [www.SIAPay.eu](http://www.SIAPay.eu) - Posta elettronica: [info@SIAPay.eu](mailto:info@SIAPay.eu)

Iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114-septies D.Lgs. 385/1993

Capitale sociale Euro 600.000 i.v., Registro Imprese di Milano, codice fiscale e p. iva 06556440961, rea n. 1899376 Milano. Società a socio unico e sottoposta alla direzione e coordinamento da parte di SIA S.p.A.

### **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO**

#### **Caratteristiche del servizio**

SIAPay effettua il servizio di incasso e pagamento delle fatture/bollette emesse Telecom S.p.A. e Gaia S.p.A. ("Bollette") con trasferimento a favore di Telecom e Gaia ("Biller") dei fondi raccolti tramite le casse dei punti vendita della Grande Distribuzione Organizzata ("GDO") che dispongono della necessaria dotazione in termini tecnologici e di personale (addetti cassa) per l'esecuzione dei suddetti pagamenti.

Il servizio permette quindi al cliente (Pagatore) di effettuare, avvalendosi delle casse abilitate della GDO aderente al servizio, i pagamenti di Bollette.

I suddetti pagamenti sono possibili in forza di uno specifico accordo che SIAPay ha formalizzato con i Biller e la GDO.

Per effettuare il Pagamento sul canale GDO, il Pagatore dovrà essere in possesso di una carta di debito, di credito o prepagata, collegata ad un circuito di pagamento nazionale o internazionale. Il Pagamento della Bolletta dovrà essere effettuato soltanto per l'intero ammontare indicato nella Bolletta stessa e potrà anche essere effettuato dal Pagatore per pronti contanti, nei limiti degli importi stabiliti dalla vigente normativa.

A fronte del servizio prestato, il Pagatore riconoscerà a SIAPay una commissione per ciascuna operazione effettuata.

#### **Principali rischi**

Il rischio tipico del servizio è costituito dallo smarrimento e/o dal furto della ricevuta dell'avvenuta operazione di pagamento (ricevuta che viene consegnata al Pagatore dall'addetto cassa della GDO, se l'operazione è andata a buon fine). In tale situazione, il Pagatore potrebbe trovarsi nella condizione di dover effettuare nuovamente il pagamento dell'importo previsto nella Bolletta, oltre ad eventuali sanzioni (non essendo in grado di dimostrare l'esecuzione del pagamento), oppure di non poter ricevere ulteriormente le prestazioni erogate a suo favore dal Biller.

Tra gli altri fattori di rischio vanno enumerati: 1) impossibilità di eseguire il pagamento quando i dati contenuti nella Bolletta non siano chiaramente leggibili e pertanto l'addetto cassa della GDO non può procedere con l'operazione (in tal caso la richiesta di pagamento avanzata dal Pagatore si considererà come non ricevuta); 2) deterioramento della ricevuta di pagamento

rilasciata al Pagatore; 3) impossibilità di eseguire il pagamento tramite carte di credito/debito dovuta ad inaccessibilità temporanea ai circuiti di pagamento.

A tal fine, si consiglia al Pagatore di conservare e custodire adeguatamente sia la Bolletta, sia la relativa ricevuta di pagamento.

Inoltre, nell'ipotesi di pagamento con carte di credito/debito, il Pagatore dovrà prestare particolare attenzione alle ipotesi di smarrimento e/o sottrazione della carta, uso fraudolento da parte di terzi della carta stessa e/o del PIN.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche **massime** applicabili al pagamento della Bolletta sono le seguenti:

Voci	Commissioni
Servizio di incasso e pagamento Bolletta	EURO 2,00

### MODALITA' DI ESECUZIONE DEL PAGAMENTO

Il servizio erogato da SIAPay consiste nell'incasso di fondi a fronte di operazioni di pagamento realizzate dal Pagatore e nel successivo trasferimento dei fondi stessi al Biller. Tali operazioni – eseguite da SIAPay – non richiedono l'accensione di conti di pagamento presso SIAPay stessa da parte del Pagatore e/o del Biller.

Il Pagatore manifesta all'addetto alla cassa la richiesta di pagamento mediante esibizione della Bolletta che intende pagare. L'addetto alla cassa provvede alla lettura ottica del codice a barre inserito sulla Bolletta o, in caso di mancata/erronea lettura, lo inserisce manualmente.

A seguito dell'attività descritta al precedente comma, la transazione viene effettuata e l'addetto cassa consegna al Pagatore uno scontrino, valevole quale ricevuta, che contiene i dati della Bolletta in questione, l'importo pagato, la commissione pagata; in caso di esito negativo (es. i sistemi informativi non riconoscono la Bolletta), la transazione non andrà a buon fine.

Il Pagatore potrà scegliere se pagare per pronti contanti o con carta di credito/debito. Acquisito il consenso ad effettuare il pagamento, l'ordine stesso non è più revocabile da parte del Pagatore e non potranno essere effettuate operazioni di storno presso il punto vendita. In caso di richiesta di storno, il Pagatore dovrà contattare direttamente il Biller.

Il pagamento viene eseguito sulla base dei dati indicati nella Bolletta e SIAPay è responsabile della corretta esecuzione del pagamento solo in funzione di tali dati.

Nell'ipotesi in cui non sia possibile acquisire i dati della Bolletta, l'operazione si considererà come non ricevuta e al Pagatore non verrà rilasciata alcuna ricevuta.

SIAPay, prima di rilasciare la ricevuta al pagatore, effettua un controllo dei dati relativi alla Bolletta.

La ricevuta dell'avvenuto pagamento ha valore probatorio e di quietanza di pagamento.

In nessun caso SIAPay potrà essere considerata responsabile per pretese e/o rivendicazioni dei Pagatori con riguardo ai servizi prestati dal Biller: in tali ipotesi, il Pagatore dovrà rivolgersi direttamente al Biller.

L'elenco dei soggetti convenzionati da SIAPay presso i quali è possibile pagare le Bollette con le modalità di cui sopra è disponibile sul sito internet di SIAPay: [www.SIAPay.eu](http://www.SIAPay.eu).

## **RECLAMI E PROCEDURE DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE**

Per le sole attività connesse al pagamento della Bolletta, il Pagatore può presentare reclamo a SIAPAY con lettera indirizzata per posta ordinaria a "Ufficio Legale SIAPAY S.r.l. – Via Gonin, 36 20147 Milano" o inviata per posta elettronica alla casella reclami@SIAPAY.eu o a mezzo fax al n. 02/60842342.

SIAPAY deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento.

Se il Pagatore non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 15 giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per maggiori informazioni sull'ABF, può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia oppure chiedere a SIAPAY. Il ricorso all'ABF esonera il Pagatore dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al comma successivo, nel caso in cui intenda sottoporre la questione all'Autorità Giudiziaria. Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possono insorgere in relazione al servizio in esame e in relazione all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, il Pagatore e SIAPAY possono ricorrere:

- Al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la risoluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario è disponibile sul sito [www.conciliatorebancariofinanziario.it](http://www.conciliatorebancariofinanziario.it);
- Oppure ad un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia e specializzato in materie bancaria e finanziarie.

### **Legenda**

Bolletta	Fattura emessa dal Biller per una prestazione a favore del Pagatore
Biller	Soggetto a favore del quale SIAPAY riconosce i fondi oggetto del pagamento della Bolletta.
Pagatore	Soggetto che decide di pagare una Bolletta tramite il servizio presso le casse dei Punti Vendita della GDO aderenti al servizio.