

FOGLIO INFORMATIVO n. 2 del 7 maggio 2018

SERVIZIO DI RICARICA DELLA CARTA POSTEPAY

INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO

Denominazione: SIAPAY S.r.l.

Sede legale: Via Francesco Gonin, 36 – 20147 Milano

Tel. 02.6084.5540 - Sito internet: www.SIAPAY.eu - Posta elettronica: info@SIAPAY.eu

Iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114-septies D.Lgs. 385/1993

Capitale sociale Euro 600.000 i.v., Registro Imprese di Milano, codice fiscale e p. iva 06556440961, rea n. 1899376 Milano.

Società a socio unico e sottoposta alla direzione e coordinamento da parte di SIA S.p.A.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI RICARICA CARTA POSTEPAY

Caratteristiche del servizio

SIAPAY effettua il servizio di ricarica della carta Postepay ("Carta") con trasferimento a favore di Poste Italiane S.p.A. ("Poste") dei fondi raccolti tramite gli istituti bancari e le società terze aderenti che dispongono della necessaria dotazione in termini tecnologici e di personale per l'esecuzione dei suddetti pagamenti.

Le società terze operano sia in modalità on line, sia attraverso sportelli fisici aperti al pubblico. Il servizio permette quindi al cliente (Pagatore) di effettuare, avvalendosi del servizio di internet banking / sportello ATM della propria banca aderente al servizio oppure di società terze che operano on line di effettuare la ricarica della Carta, previa registrazione ed autenticazione sui suddetti siti internet, nei limiti di importi stabiliti dalla vigente normativa ed in base alla specifica tipologia di Carta emessa da Poste Italiane.

Nell'ipotesi di sportello fisico aperto al pubblico, il Pagatore potrà disporre la ricarica della Carta per pronti contanti, nei limiti di importi stabiliti dalla vigente normativa ed in base alla specifica tipologia di Carta emessa da Poste Italiane.

A tal fine e per disporre di maggiori informazioni di dettaglio, il Pagatore è invitato a consultare il foglio informativo della propria Carta sul sito internet di Poste Italiane (www.poste.it).

I suddetti pagamenti sono possibili in forza di uno specifico accordo che SIAPAY ha formalizzato con Poste.

Per effettuare il Pagamento sul canale internet, il Pagatore dovrà essere titolare di un conto corrente presso una banca aderente al servizio o di un conto aperto presso le società terze aderenti e disporre delle credenziali (anche dispositive) di accesso alle suddette pagine internet. La ricarica della Carta dovrà essere effettuata nei limiti del plafond disponibile sulla stessa e in base ai limiti di importo stabilito dalla normativa vigente.

A fronte del servizio prestato, il Pagatore riconoscerà a SIAPAY una commissione per ciascuna operazione effettuata.

Principali rischi

Il rischio principale del servizio è legato all'utilizzo e alla conservazioni delle credenziali di accesso ai siti internet delle società convenzionate, nel senso che il Pagatore dovrà custodire con

attenzione tali credenziali, che sono personali e non cedibili, ed accedere da computer adeguatamente protetti con antivirus o sistemi equivalenti.

Un ulteriore rischio è quello legato allo smarrimento o al furto della Carta da sola o con il PIN (numero del codice personale) che potrebbero consentire l'uso fraudolento della Carta ad opera di soggetti terzi malintenzionati.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche **massime** applicabili servizio di ricarica della Carta sono le seguenti:

Voci	Commissioni
Servizio di ricarica della Carta	EURO 2,00

MODALITA' DI ESECUZIONE DEL PAGAMENTO

Il servizio erogato da SIAPAY consiste nell'incasso di fondi a fronte di operazioni di ricarica della Carta effettuate dal Pagatore e nel successivo trasferimento dei fondi stessi a Poste che a sua volta li accredita sulla Carta. Tali operazioni – eseguite da SIAPAY – non richiedono l'accensione di conti di pagamento presso SIAPAY stessa da parte del Pagatore.

Il Pagatore, titolare di un servizio internet offerto da una società aderente al servizio, accede via web alla propria pagina personale mediante l'inserimento delle proprie credenziali di accesso, seleziona la sezione dedicata alla ricarica della Carta ed inserisce i dati della Carta nella sequenza che il sistema informativo richiede. Fornendo conferma della ricarica appena inserita, riceverà via web e sempre all'interno della sezione internet la relativa quietanza in formato pdf (o in altra modalità che società avrà provveduto a comunicargli in precedenza, nell'apposita modulistica contrattuale relativa ai servizi che il cliente ha richiesto).

Acquisito il consenso ad effettuare la ricarica, l'ordine stesso non è più revocabile da parte del Pagatore e non potranno essere effettuate operazioni di storno da internet. In caso di richiesta di storno, il Pagatore dovrà contattare direttamente Poste Italiane.

La ricarica della Carta viene eseguita sulla base dei dati indicati dal pagatore e SIAPAY è responsabile della corretta esecuzione della ricarica solo in funzione di tali dati.

SIAPAY, prima di rilasciare la ricevuta, per il tramite di Poste, al Pagatore, effettua un controllo dei dati relativi alla Carta.

La ricevuta dell'avvenuto pagamento ha valore probatorio e di quietanza di pagamento.

In nessun caso SIAPAY potrà essere considerata responsabile per pretese e/o rivendicazioni dei Pagatori con riguardo ai servizi di ricarica: in tali ipotesi, il Pagatore dovrà rivolgersi direttamente a Poste.

L'elenco dei soggetti convenzionati da SIAPAY presso i quali è possibile effettuare la ricarica della Carta con le modalità di cui sopra è disponibile sul sito internet di SIAPAY: www.SIAPAY.eu.

RECLAMI E PROCEDURE DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Per le sole attività connesse alla ricarica della Carta, il Pagatore può presentare reclamo a SIAPAY con lettera indirizzata per posta ordinaria a "Ufficio Legale SIAPAY – Via Gonin, 36 – 20147 Milano" o inviata per posta elettronica alla casella reclami@SIAPAY.eu o a mezzo fax al n. 02/60842342.

SIAPAY deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento.

Se il Pagatore non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 15 giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per maggiori informazioni sull'ABF, può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia oppure chiedere a SIAPAY. Il ricorso all'ABF esonera il Pagatore dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al comma successivo, nel caso in cui intenda sottoporre la questione all'Autorità Giudiziaria. Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possono insorgere in relazione al servizio in esame e in relazione all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, il Pagatore e SIAPAY possono ricorrere:

- Al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la risoluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario è disponibile sul sito www.conciliatorebancariofinanziario.it;
- Oppure ad un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia e specializzato in materie bancaria e finanziarie.

Legenda

Carta	Carta Postepay di pagamento prepagata emessa da Poste Italiane S.p.A.
Pagatore	Soggetto che decide di effettuare la ricarica della Carta tramite il servizio di internet delle società convenzionate con SIAPAY per il servizio in esame.