

Informativa sul trattamento dei Dati Personali

Con riferimento ai Suoi Dati Personali¹ (di seguito, i “**Dati Personali**”), la Società SIAPay S.r.l. (di seguito, “**SIAPay**” o “**Società**”) con sede in Via Gonin n. 36, 20147 Milano, in qualità di **Titolare del trattamento**, ai sensi dell’articolo 13 e 14 del Regolamento Generale sulla protezione dei Dati Personali (di seguito “Regolamento (UE) n. 2016/679” o “**Regolamento**”), La informa di quanto segue:

Fonte dei Dati Personali

I dati personali sono forniti direttamente dal soggetto cui si riferiscono (“Interessato”²) al fine di consentire l’esecuzione dei Servizi di comunicazione elettronica, ovvero, ove lecito altrimenti acquisiti dalla Società stessa, anche presso terzi, nell’ambito dell’attività di SIAPay.

Finalità del trattamento

SIAPay tratterà i Dati Personali per le finalità connesse e strumentali all’esecuzione dei Servizi di Telefonia Fissa ed Accesso ad Internet da postazione Fissa e ad obblighi di legge.

Tra le finalità suddette rientrano le seguenti:

- a) stipula ed esecuzione dei contratti relativi ai Servizi di SIAPay, esecuzione dei Servizi a questi connessi e strumentali (compresi, ad esempio, prevenzione frodi e controllo del credito) nonché gestione dei rapporti con la clientela;
- b) adempimento di obblighi previsti dalla legge, regolamenti, normativa dell’Unione Europea (quali ad es. disposizioni di vigilanza, comunicazioni all’ Agenzia delle Entrate, etc.) e attuazione di disposizioni impartite da autorità pubbliche (ad es. richieste dell’Autorità giudiziaria, etc);
- c) trasmissione dei dati a società terze per attività connesse alla prestazione dei Servizi di comunicazione elettronica richiesti.

Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei Dati Personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche: (i) l’esecuzione del contratto per l’erogazione dei servizi di comunicazione elettronica prestati da SIAPay, (ii) adempimento di obblighi di legge cui la Società è soggetta e (iii) interesse legittimo della Società per finalità amministrative interne e prevenzione di frodi o di altre attività illecite nonché per l’accertamento, l’esercizio e la difesa in sede giudiziaria.

Modalità di trattamento dei Dati Personali

Il trattamento dei Dati Personali viene effettuato con mezzi informatici, manuali e telematici secondo procedure e logiche strettamente correlate alle finalità di trattamento specificate nella presente informativa. Tutto ciò in conformità alle disposizioni vigenti in tema di sicurezza, con particolare ma non esclusivo riferimento agli Articoli 25 e 32 del Regolamento nonché a standard and best practice di settore. I dati sono accessibili al personale ed ai collaboratori di SIAPay che a tal fine sono stati appositamente autorizzati al trattamento ai sensi e per gli effetti dell’articolo 29 del Regolamento. I Dati identificativi sono usati solo quando necessari alle finalità perseguite e descritte nella presente informativa.

Tempo di conservazione dei Dati Personali

1 **Dati personali**: qualsiasi informazione riguardante persona fisica identificata o identificabile (interessato). I dati personali si possono suddividere in:

- a) **Dati Personali Comuni**: qualsiasi informazione che identifica un determinato interessato e che non ricada nelle categorie elencate ai punti b) e c). Sono dati personali comuni, ad esempio, dati di contatto (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail etc., dati relativi agli strumenti tecnologici riconducibili all’interessato (IP address, mac address, smartcard number, etc.), dati anagrafici (data di nascita, sesso, codice fiscale, etc.), dati relativi alla carta (IBAN, PAN), fidelity card, NDG, numero di abbonamento tramviario, targa autovettura, dati multimediali (immagini, audio, video), dati di videosorveglianza, etc.
- b) **Categorie particolari di dati personali**, che comprendono:
 - **dati relativi alla salute**: i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute
 - **dati genetici**: i dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscono informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detta persona fisica, e che risultano in particolare dall’analisi di un campione biologico della persona fisica in questione;
 - **dati biometrici**: i dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l’identificazione univoca, quali l’immagine facciale o i dati dattiloscopici.
 - **dati relativi a opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche**.
- c) **Dati giudiziari**: i dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza (casellario giudiziale e carichi pendenti).

2 **Interessato**: persona fisica identificata o identificabile. Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come nome, cognome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

La Società conserva i Suoi Dati Personali solo per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate, oppure ancora, in ottemperanza a obblighi di legge inclusi:

- a) la conservazione dei Dati Personali necessari all'esercizio del diritto di difesa della Società in caso di controversie legali fino a un massimo 10 anni decorrenti dalla conclusione della prestazione dei Servizi, sulla base del termine di prescrizione ordinario previsto dal Codice Civile;
- b) la conservazione dei Dati di Traffico Telefonico (tabulati) per finalità di accertamento e repressione dei reati (Antiterrorismo) sulla base del termine di conservazione ai sensi dell'art. 24 L. 167/2017.

Decorsi tali termini, i dati personali saranno cancellati o anonimizzati.

Comunicazione e diffusione dei Dati Personali

Per il perseguimento delle finalità sopra descritte i dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi, in particolare:

- SIA S.p.A. in qualità di capogruppo;
- BT Italia S.p.A. in qualità di fornitore tecnologico dei servizi prestati da SIAPay alla clientela;
- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari, assicurativi o servizi di investimento;
- società che prestano servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (come centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischio, società Experian S.r.l. e Crif S.p.A., società di recupero crediti, società di factoring e studi legali);
- forze dell'ordine, enti governativi, organismi di regolamentazione, tribunali o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge;
- servizi di emergenza (in caso di chiamata di emergenza);
- altre società del gruppo di cui è parte SIAPay, o società controllanti o collegate;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dati necessari per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di SIAPay e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es.: call center, help desk, etc.);
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da SIAPay anche nell'interesse della clientela;

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in totale autonomia come distinti titolari del trattamento o in qualità di responsabile del trattamento nominati da SIAPay ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento.

I dati trattati da SIAPay non sono oggetto di diffusione.

Diritti dell'interessato

Lei può in qualsiasi momento far valere i diritti previsti dagli articoli 15 – 22 del Regolamento, ad es. accesso ai dati che La riguardano, rettifica, cancellazione, opposizione, limitazione del trattamento e portabilità. In ogni momento Lei potrà inoltre presentare un reclamo all'autorità di controllo competente (il Garante per la protezione dei dati personali).

Lei potrà inoltre in qualsiasi momento segnalare alla Società eventuali preoccupazioni relative a specifici utilizzi di Dati Personali, relativamente a particolari situazioni personali, ritenuti non corretti o non giustificati dal rapporto in essere.

Per esercitare i Suoi diritti può utilizzare l'indirizzo sotto riportato.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è la Società SIAPay S.r.l. con sede in Milano, Via Gonin n. 36.

Il Titolare può essere contattato al seguente l'indirizzo di posta elettronica: privacy@siapay.eu

Il Responsabile della protezione dei dati (RDP – DPO) è contattabile al seguente indirizzo: dpo@siapay.eu