

FOGLIO INFORMATIVO n. 2 del 7 maggio 2018

SERVIZIO DI PAGAMENTO DEI BOLLETTINI POSTALI**INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO**

Denominazione: SIAPay S.r.l.

Sede legale: Via Francesco Gonin, 36 – 20147 Milano

Tel. 02.6084.5540 - Sito internet: www.SIAPay.eu - Posta elettronica: info@SIAPay.eu

Iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114-septies D.Lgs. 385/1993

Capitale sociale Euro 600.000 i.v., Registro Imprese di Milano, codice fiscale e p. iva 06556440961, rea n. 1899376 Milano. Società a socio unico e sottoposta alla direzione e coordinamento da parte di SIA S.p.A.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO**Caratteristiche del servizio**

SIAPay effettua il servizio di incasso e pagamento dei bollettini postali ("Bollettini") con trasferimento a favore di Poste Italiane S.p.A. ("Poste") dei fondi raccolti tramite gli istituti bancari, le casse dei punti vendita della Grande Distribuzione Organizzata ("GDO"), che dispongono della necessaria dotazione in termini tecnologici e di personale per l'esecuzione dei suddetti pagamenti.

Il servizio permette quindi al cliente (Pagatore) di effettuare, avvalendosi del servizio di internet banking / sportello ATM della propria banca aderente al servizio, della rete dei tabaccai convenzionati con Banca 5 S.p.A. (già Banca ITB S.p.A.) oppure delle casse abilitate della GDO aderente al servizio, i pagamenti di Bollettini identificati con i numeri "674", "896", "123" e "451" (nelle GDO aderenti al servizio è possibile pagare i soli Bollettini con i numeri "896").

I suddetti pagamenti sono possibili in forza di uno specifico accordo che SIAPay ha formalizzato con Poste (Poste a sua volta, in forza di accordi con i singoli Beneficiari, riconoscerà ad essi tali pagamenti).

Per effettuare il Pagamento sul canale bancario, il Pagatore dovrà essere titolare di un conto corrente presso una banca aderente al servizio e disporre delle credenziali (anche dispositive) di accesso alle pagine di internet banking (alcune banche rendono possibile il pagamento anche tramite sportello ATM).

Per effettuare il Pagamento sul canale GDO, il Pagatore dovrà essere in possesso di una carta di debito, di credito o prepagata, collegata ad un circuito di pagamento nazionale o internazionale.

Il Pagamento del Bollettino dovrà essere effettuato soltanto per l'intero ammontare indicato nel Bollettino stesso e potrà anche essere effettuato dal Pagatore, presso le casse abilitate della GDO, per pronti contanti, nei limiti degli importi stabiliti dalla vigente normativa.

A fronte del servizio prestato, il Pagatore riconoscerà a SIAPay una commissione per ciascuna operazione effettuata.

Principali rischi

Il rischio tipico del servizio è costituito dallo smarrimento e/o dal furto della ricevuta dell'avvenuta operazione di pagamento (ricevuta che viene consegnata al Pagatore via home

banking/ATM o dall'addetto cassa della GDO, se l'operazione è andata a buon fine). In tale situazione, il Pagatore potrebbe trovarsi nella condizione di dover effettuare nuovamente il pagamento dell'importo previsto nel Bollettino, oltre ad eventuali sanzioni (non essendo in grado di dimostrare l'esecuzione del pagamento), oppure di non poter ricevere ulteriormente le prestazioni erogate a suo favore dal Beneficiario.

Tra gli altri fattori di rischio vanno enumerati: 1) impossibilità di eseguire il pagamento quando i dati contenuti nel Bollettino non siano chiaramente leggibili e pertanto non possono essere inseriti nella sezione specifica dei pagamenti via home banking/sportello ATM e l'addetto cassa della GDO non può procedere con l'operazione (in tal caso la richiesta di pagamento avanzata dal Pagatore si considererà come non ricevuta); 2) deterioramento della ricevuta di pagamento rilasciata al Pagatore; 3) impossibilità di eseguire il pagamento tramite carte di credito/debito dovuta ad inaccessibilità temporanea ai circuiti di pagamento.

A tal fine, si consiglia al Pagatore di conservare e custodire adeguatamente sia il Bollettino, sia la relativa ricevuta di pagamento.

Inoltre, nell'ipotesi di pagamento con carte di credito/debito, il Pagatore dovrà prestare particolare attenzione alle ipotesi di smarrimento e/o sottrazione della carta, uso fraudolento da parte di terzi della carta stessa e/o del PIN.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche **massime** applicabili al pagamento del Bollettino sono le seguenti:

Voci	Commissioni
Servizio di incasso e pagamento Bollettino	EURO 3,00

MODALITA' DI ESECUZIONE DEL PAGAMENTO

Il servizio erogato da SIAPay consiste nell'incasso di fondi a fronte di operazioni di pagamento realizzate dal Pagatore e nel successivo trasferimento dei fondi stessi a Poste che a sua volta li trasferisce al Beneficiario. Tali operazioni – eseguite da SIAPay – non richiedono l'accensione di conti di pagamento presso SIAPay stessa da parte del Pagatore e/o del Beneficiario.

Il Pagatore, se titolare di un conto corrente bancario presso una banca aderente al servizio, accede via web al proprio home banking, seleziona la sezione dedicata ai pagamenti ed inserisce i dati del Bollettino che intende pagare. Fornendo conferma del Pagamento appena inserito, riceverà via web e sempre all'interno della sezione home banking la relativa quietanza in formato pdf (o in altra modalità che la sua banca avrà provveduto a comunicargli in precedenza, nell'apposita modulistica contrattuale relativa ai servizi che il cliente ha richiesto).

Il Pagatore, se in GDO, manifesta all'addetto alla cassa la richiesta di pagamento mediante esibizione del Bollettino che intende pagare. L'addetto alla cassa provvede alla lettura ottica del codice a barre inserito sul Bollettino o, in caso di mancata/erronea lettura, lo inserisce manualmente. A seguito dell'attività descritta precedentemente ed in caso di esito positivo (es. il Bollettino effettivamente esiste per l'importo indicato), la transazione viene effettuata e l'addetto cassa consegna al Pagatore uno scontrino, valevole quale ricevuta, che contiene i dati del Bollettino in questione, l'importo pagato, la commissione pagata; in caso di esito negativo (es. i sistemi informativi non riconoscono il Bollettino), la transazione non andrà a buon fine. Il Pagatore potrà scegliere se pagare per pronti contanti o con carta di credito/debito. Acquisito il consenso ad effettuare il pagamento, l'ordine stesso non è più revocabile da parte del Pagatore e non potranno essere effettuate operazioni di storno presso il punto vendita. In caso di richiesta

di storno, il Pagatore dovrà contattare direttamente il soggetto/l'ente che risulta essere il Beneficiario del Bollettino.

Il pagamento viene eseguito sulla base dei dati indicati nel Bollettino e SIAPay è responsabile della corretta esecuzione del pagamento solo in funzione di tali dati.

Nell'ipotesi in cui non sia possibile acquisire i dati del Bollettino, l'operazione si considererà come non ricevuta e al Pagatore non verrà rilasciata alcuna ricevuta.

SIAPay, prima di rilasciare la ricevuta, per il tramite di Poste, al Pagatore, effettua un controllo dei dati relativi al Bollettino.

La ricevuta dell'avvenuto pagamento ha valore probatorio e di quietanza di pagamento.

In nessun caso SIAPay potrà essere considerata responsabile per pretese e/o rivendicazioni dei Pagatori con riguardo ai servizi prestati dal Beneficiario: in tali ipotesi, il Pagatore dovrà rivolgersi direttamente al Beneficiario.

L'elenco dei soggetti convenzionati da SIAPay presso i quali è possibile pagare il Bollettini con le modalità di cui sopra è disponibile sul sito internet di Poste Italiane e sul sito internet di SIAPay: www.SIAPay.eu.

RECLAMI E PROCEDURE DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Per le sole attività connesse al pagamento del Bollettino, il Pagatore può presentare reclamo a SIAPay con lettera indirizzata per posta ordinaria a "Ufficio Legale SIAPay – Via Gonin, 36 – 20147 Milano" o inviata per posta elettronica alla casella reclami@SIAPay.eu o a mezzo fax al n. 02/60842342.

SIAPay deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento.

Se il Pagatore non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 15 giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per maggiori informazioni sull'ABF, può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia oppure chiedere a SIAPay. Il ricorso all'ABF esonera il Pagatore dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al comma successivo, nel caso in cui intenda sottoporre la questione all'Autorità Giudiziaria. Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possono insorgere in relazione al servizio in esame e in relazione all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, il Pagatore e SIAPay possono ricorrere:

- Al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la risoluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario è disponibile sul sito www.conciliatorebancariofinanziario.it;
- Oppure ad un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia e specializzato in materie bancaria e finanziarie.

Legenda

Bollettino Bollettini postali identificati dai numeri "674", "896", "123" e "451".

Beneficiario Soggetto a favore del quale Poste riconosce i fondi oggetto del pagamento del Bollettino, pagato per il tramite dell'intermediazione finanziaria di SIAPay.

Pagatore Soggetto che decide di pagare un Bollettino tramite il servizio di internet banking/sportello ATM della banca aderente o presso le casse dei Punti Vendita della GDO.